

Wohnen (über Berater:in)
WohnenNext (online)

► Allgemein

| | |
|---|-------------------------|
| generelle Neuwertentschädigung | ✓ |
| Neuwertentschädigung bei Schäden an Gebäudebestandteilen | ✓ |
| grobe Fahrlässigkeit | 100 % der VS |
| Fahrräder | EUR 2.000,- |
| Inhalt von Aquarien | EUR 1.000,- |
| Transportmittelunfall bei Übersiedlung | EUR 15.000,- |
| Wohnungsinhalt von in Ausbildung befindlichen Kindern innerhalb Europas | EUR 15.000,- |
| Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes in privaten Kraftfahrzeugen (exkl. Geld- und Geldeswerte und Schmuck) | EUR 1.000,- weltweit |
| Kinderwagen und Krankenfahrstühle innerhalb Österreichs | ✓ |
| Notfallhilfe | ✓ |
| Summenausgleich zwischen mehreren Wohnungen, die bei der DONAU versichert sind | ✓ |
| Prämienbefreiung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit | ✓ |
| Gegenstände der hauptberuflichen Tätigkeit | EUR 750,- |
| Sachschäden durch Fehlalarme (Feuer-/Rauchmelder/Alarmanlagen) | EUR 1.000,- |
| weltweite Außenversicherung (inkl. Beraubung bis max. EUR 100.000,-) | 20 % der VS |
| Inhalt von Bankschließfächern | bis 50 % der VS |
| Inhalt von Tiefkühlbehältern | EUR 500,- |
| beschleunigte Akontozahlung | ✓ |
| gewerblich genutzte Büros und Ordinationen | ✓ |

► versicherte Kosten

| | |
|--|--|
| Nebenkosten | 20 % zusätzlich zur VS |
| Mehrkosten für die Zwischenlagerung | 20 % zusätzlich zur VS |
| Mehrkosten für Ersatzräumlichkeiten | EUR 1.500,-/Monat max. EUR 10.000,- |
| privat genutzte Computersoftware | ✓ |
| Kosten für die Wiederbeschaffung von Dokumenten und Kreditkarten | EUR 2.000,- |
| Kosten der erforderlichen Neupflanzung | EUR 300,- |
| Kostenersatz für psychologische Betreuung | EUR 900,- |
| Vorsorge zusätzlich zur VS bei m ² -Berechnung | 20 % der VS |

► Feuer

| | |
|---|--------------|
| Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, bemannte/unbemannte Luftfahrzeuge und Himmelskörper | ✓ |
| Brandherd | ✓ |
| indirekter Blitzschlag an privat genutzten Elektrogeräten | ✓ |
| indirekter Blitzschlag an gewerblich genutzten Geräten | EUR 5.000,- |
| Schäden durch Verpuffung in Öfen | EUR 5.000,- |
| Sengschäden (ohne Tabak) SB EUR 150,- | EUR 1.000,- |
| Folgeschäden durch Ruß und Rauch | EUR 10.000,- |
| Schäden durch Überspannung SB EUR 150,- | EUR 5.000,- |
| Schäden durch Implosion | EUR 1.000,- |

► Sturm

| | |
|---|---|
| Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben | ✓ |
| Schäden durch Vermurung, Lawinen- und Lawinenluftdruck | EUR 30.000,- |
| Katastrophendeckung Wasser: Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge von Hochwasser oder Überschwemmung sowie Schäden durch Niederschlags- und Schmelzwasser im Inneren des Gebäudes | EUR 5.000,- ● EUR 10.000,- ● EUR 20.000,- ● EUR 30.000,- |
| Katastrophendeckung Erdbeben | EUR 5.000,- ● EUR 10.000,- ● EUR 20.000,- ● EUR 30.000,- |
| Schäden durch Schneerutsch | EUR 1.500,- |
| Schäden durch Raureif und Eisregen | EUR 1.500,- |
| Folgeschäden durch Eisdruck | EUR 10.000,- |
| optische Schäden | EUR 4.000,- |

► Einbruchdiebstahl

| | |
|--|---|
| versuchter oder vollbrachter Einbruchdiebstahl und Beraubung | ✓ |
| in – auch unversperrten – Möbeln oder Mauersafes ohne Panzerung: Geld und Geldeswerte und Sparbücher davon freiliegend | EUR 4.000,- ● EUR 5.000,- EUR 1.000,- |
| Schmuck, (Halb-)Edelsteine und Edelmetalle, Briefmarken- und Münzensammlungen | EUR 15.000,- ● bis EUR 25.000,- EUR 3.000,- |
| davon freiliegend | EUR 30.000,- ● bis EUR 65.000,- |
| in feuerfesten Geldschränken oder Einsatzkassen mit mind. 100 kg Eigengewicht (Sicherheitsklasse EN0) – insgesamt | EUR 65.000,- |
| in Geldschränken mit mittlerem Sicherheitsgrad oder Mauersafes mit mindestens Schlossschutzpanzer (Si- cherheitsklasse ab EN 1) – insgesamt | EUR 65.000,- ● unbegrenzt |
| in Vollpanzerkassen mit besonderem Sicherheitsgrad (Sicherheitsklasse ab EN 2) – insgesamt | ✓ |
| Vandalismus nach Einbruchdiebstahl | ✓ |
| Wiederbeschaffung von Dokumenten und Bankomat-/Kreditkarten innerhalb Österreichs | EUR 500,- |
| einfacher Diebstahl am Versicherungsort | EUR 2.000,- |
| davon für Geld und Geldeswert | EUR 1.000,- |
| einfacher Diebstahl am Versicherungsort von gesicherten Fahrrädern von gesicherten Elektrofahrrädern (E-Bikes) von Rasenrobotern und Pooltechnik | EUR 2.000,- EUR 3.000,- EUR 5.000,- |
| einfacher Diebstahl aus Krankenzimmern davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck | EUR 500,- EUR 200,- |
| mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Mehrfamilienwohnhäusern | ✓ |
| mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Eigenheimen | EUR 2.000,- |
| mutwillige Sachbeschädigung von Postkästen | EUR 1.000,- |
| Einbruchdiebstahl in Garderobekästen | EUR 800,- |
| davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck | EUR 150,- |
| Schlossänderungskosten | ✓ |
| Einbruch durch „moderne Kriminalitätsmethoden“ | ✓ |
| Schäden durch Telefonmissbrauch und Internetmissbrauch | EUR 1.500,- |
| Geschäftsgelder | ✓ |
| Schlüsselverlust von Bankschließfächern durch Einbruchdiebstahl oder Beraubung | ✓ |
| Kosten für die Wiederherstellung des Zaunes bzw. des Gartentores anlässlich eines gedeckten Einbruchschadens | EUR 1.000,- |
| Sachbeschädigung bei Beraubung | EUR 1.500,- |
| Diebstahl von gesicherten Fahrrädern auf öffentlichen Gehsteigen VOR dem Grundstück | EUR 500,- |
| Einbruch mit einem Schlüssel, aus einem ordnungsgemäß befestigten Schlüsseltresor am Risikoort | ✓ |
| einfacher Diebstahl von Bargeld innerhalb Österreichs (max. 1x pro Versicherungsperiode) | EUR 200,- |
| Bereitstellung von Bargeld bei Abhandenkommen von Zahlungsmitteln, durch Einbruchdiebstahl und Beraubung | EUR 500,- |
| Schutz vor Kartenmissbrauch | EUR 2.500,- |
| Schäden durch Phishing beim Online Banking | EUR 2.500,- |

► Leitungswasser

| | |
|--|---|
| Schäden durch Austreten von Leitungswasser | ✓ |
| Schäden durch Austreten von Flüssigkeiten aus Sprinkleranlagen, Fußboden-, Wand- oder Deckenheizungen sowie Kühlungen | ✓ |
| Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten | ✓ |
| Schäden durch Wasseraustritt aus elektrisch betriebenen Wasserzimmerbrunnen und Wassersäulen | ✓ |

► Glasbruch (Haupt- und Nebengebäudeverglasung)

| | |
|---|-------------|
| Gebäudeverglasungen, Möbel- und Bilderverglasungen, Wandspiegel | ✓ |
| Kochflächen (Ceranfelder, Glaskeramikkochfelder und Induktionskochfelder) | ✓ |
| Duschkabinen aller Art | ✓ |
| Kunststoffverglasungen | ✓ |
| Flachgläser und gebogene Verglasungen von Maschinen und Geräten | ✓ |
| Kunst- und Bleiverglasung | EUR 3.500,- |
| Verglasung von Windfängen, Wintergärten, Glasdächer und Glasvordächer, Solar- und Flachkollektoren am Gebäude, Glasbausteine, Glasfliesen, Terrassen- und Zugangstüren | ✓ |
| Terrassenverglasungen und verglaste Geländer | ✓ |
| Bruchschäden an Gebäudeverglasungen vor dem Einsetzen | ✓ |
| Mehrkosten für bauliche Verbesserungen an Gebäudeverglasungen nach Behördenauflagen | ✓ |
| Sondermüll bis 50 % des Glasersatzwertes und Notverglasungskosten | ✓ |

▶ Privat- und Sporthaftpflicht

| | |
|--|-----------------|
| Haftpflicht-Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden | EUR 6.000.000,- |
| Alle mit dem Versicherungsnehmer im gemeinsamen Haushalt lebende Personen sofern ihre Sachen im Rahmen der Haushaltsversicherung mitversichert sind – unabhängig von etwaigen anderen Nebenwohnsitzen und/oder von einem eigenen Einkommen (subsidiär) | ✓ |
| alle im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen | ✓ |
| kein Verwandtenausschluss | ✓ |
| Mietsachschäden | ✓ |
| Tätigkeitsschäden | ✓ |
| weltweiter Geltungsbereich | ✓ |
| Sachschäden durch Umweltstörung | EUR 100.000,- |
| Tätigkeit als Au pair oder Kinderbetreuung des Versicherungsnehmers oder der mitversicherten Personen | ✓ |
| Schadensersatzansprüche gegen Feriapraktikanten und Schnupperlehrlinge | ✓ |
| ehrenamtliche Tätigkeit | ✓ |
| Gartenanteil in der Privathaftpflicht | ✓ |

Optionale Zusatzdeckungen

▶ Cyberversicherung (I ♥ Cyber) ●

Deine geliebte Spielekonsole, dein TV-Gerät oder dein Hi-Fi-System erleiden durch deine eigene Ungeschicklichkeit einen Schaden. Oder dein Smartphone geht kaputt. No worries – wir zahlen's zum Zeitwert abzüglich eines kleinen Selbstbehalts.

| | ● BASIS | PLUS |
|--|-------------|--------------|
| Jahreshöchstentschädigung (inklusive Bank- und Kreditkarten) | EUR 3.000,- | EUR 10.000,- |
| Diebstahl von Finanzmitteln | EUR 3.000,- | EUR 3.000,- |
| Datenwiederherstellung/Entfernung von Schadsoftware | ✓ | ✓ |
| Hardware-Ersatz | ✓ | ✓ |
| Cybererpressung | ✓ | ✓ |
| Online Einkauf/Verkauf | EUR 3.000,- | EUR 3.000,- |
| Haftung für Netzwerksicherheit | ✓ | ✓ |
| Haftung für Privatsphäre und Datenschutzverletzung | ✓ | ✓ |
| Identitätsdiebstahl | - | ✓ |
| Cybermobbing | - | ✓ |
| Social Media und Datenschutzverletzung | - | ✓ |
| Smart Home Deckung | - | ✓ |

▶ Sport und Jagd (I ♥ Sports) ●

Du liebst Sport und deine Sportgeräte liegen im höherpreisigen Segment? Keine Sorge! Wir versichern diese bis zu einem Wert von EUR 5.000,- und das auch außerhalb deiner vier Wände. Das bedeutet, dass deine Sportgeräte auch in deinem Keller, in deinem Auto und in versperrten Räumen europaweit im Urlaub versichert sind. Damit steht deinem persönlichen Adventure Trip nichts mehr im Weg.

| | |
|---|-----------------------------------|
| Fahrräder (auch E-Bikes und dergleichen) am Dachboden, Keller oder Ersatzraum sowie gegen Wegnahme gesicherte Fahrräder am Grundstück und im Stiegenhaus | EUR 5.000,- ● bis EUR 20.000,- |
| Verlust von Sportausrüstung und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl IN ein privat genutztes Kfz (bzw. in versperrten Anhänger, Fahrradträger oder Dachboxen) in Europa und in versperrte Räumlichkeiten am Urlaubsort (inklusive Waffen) in Europa | EUR 5.000,- ● bis EUR 20.000,- |
| Diebstahl von Sportausrüstung und Sportgeräten aus versperrten Aufbewahrungsboxen/Aufbewahrungsräumen innerhalb Österreichs | EUR 5.000,- |
| Verlust von Sportausrüstung und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl am Arbeitsplatz | EUR 5.000,- |

► Paket ImmerDA (I ♥ Assistance) ●

Schlüssel vergessen und aus der Wohnung ausgesperrt? Für dich ab sofort kein Ärger mehr. Wir übernehmen deine Aufsperrkosten. Wir haben für dich die Notfallnummer 050 330 330 eingerichtet, bei der du dich ganz easy melden kannst und wir organisieren für dich die Fachleute.

| | |
|--|--------------------------|
| Organisation und Kostenübernahme für einen Handwerker-Notfalldienst (Sanitärinstallateure bei Leitungsschäden, Elektroinstallateure bei Schäden an elektrischen Leitungen, Glaser bei Bruchschäden an der Außenverglasung, Rohrreinigungsfirma bei Verstopfungen des Rohrsystems, Schlosser, Tischler und einschlägige Fachbetriebe bei Schäden oder Defekten an Eingangstüren und Fenstern) | bis zu EUR 300,- |
| Organisation von Umzugsfirmen bzw. Speditionen und der Lagerung der Wohnungseinrichtung nach einem versicherten Schadensfall | ✓ |
| Organisation einer Ersatzunterkunft (Hotels bzw. Pensionen) nach einem versicherten Schadensfall | ✓ |
| Organisation und Kostenübernahme für einen Bewachungsdienst nach einem versicherten Schadensfall | bis zum nächsten Werktag |
| Organisation von Reinigungsunternehmen nach einem versicherten Schadensfall | ✓ |
| Organisation und Kostenübernahme für eine unbedingt notwendige frühzeitige Rückreise aus dem Urlaub nach einem versicherten Schadensfall | bis zu EUR 2.000,- |
| Organisation von psychologischer Betreuung nach einem versicherten Einbruchdiebstahl oder Beraubung sowie nach einem versicherten Feuer- oder Sturmschaden ab einer Schadenhöhe von EUR 10.000,- | ✓ |
| Organisation und Kostenübernahme für einen Schlüsseldienst | bis zu EUR 300,- |
| Organisation und Kostenübernahme für ein Leihheizgerät | bis zu EUR 300,- |
| Organisation und Kostenübernahme für die Entfernung von Wespen- oder Hornissennestern | bis zu EUR 300,- |
| Information zu Umzugs- und Speditionsunternehmen sowie Organisation von und Kostenübernahme für Übersiedlungskartons | bis zu zehn Kartons |
| Organisation österreichweiter Versorgung bzw. Unterbringung von Haustieren bei Unbewohnbarkeit der Wohnung, stationärem Krankenhausaufenthalt, Erkrankung oder Unfall | ✓ |
| Information zu Handwerkern, Apotheken mit Nacht- oder Wochenenddienst oder Ärzten mit Notdienst | ✓ |

► Paket Unterhaltungselektronik (I ♥ Electronics) ●

Deine geliebte Spielkonsole, dein TV-Gerät oder dein Hi-Fi-System erleiden durch deine eigene Ungeschicklichkeit einen Schaden. Oder dein Smartphone geht kaputt. No worries – wir zahlen's zum Zeitwert abzüglich eines kleinen Selbstbehalts.

Umfasst:

- Mobiltelefone und Smartphones, Tablets
- TV-Geräte, DVD und Blu-ray Player, HiFi-Systeme inkl. Dolby Surround
- PCs und Laptops inkl. Monitore und Drucker
- Spielkonsolen und mobile Spielkonsolen
- Navigationsgeräte, Digitalkameras, Videokameras etc.

| | |
|---|--------------|
| bis 100m ² Wohnnutzfläche SB EUR 150,- | EUR 5.000,- |
| ab 101m ² Wohnnutzfläche SB EUR 150,- | EUR 10.000,- |

gegen Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, böswillige Sachbeschädigung durch Dritte, Sabotage, sofern die darauf folgenden Beschädigungen

- visuell ohne Hilfsmittel erkennbar sind
- durch mechanisch von außen einwirkende Gewalt, Wasser und Flüssigkeiten aller Art aufgetreten sind

► Tierhalterhaftpflicht für Hunde (I ♥ Dogs) ●

Dein treuer Gefährte ist noch einen Tick zu verspielt. Du passt nicht gut genug auf und er schnappt bei einem Passanten etwas zu fest zu? Relax, wir beschützen dich vor den finanziellen Folgen – und das weltweit. Aber auch bei Spiel und Spaß beim Besuch bei Freunden kann es passieren, dass dein Vierbeiner seine Kraft überschätzt und etwas kaputt geht – auch hier stehen wir dir treu zur Seite.

| | |
|--|-----------------|
| für Personen und Sachschäden je Versicherungsfall aus der Haltung eines Hundes | EUR 6.000.000,- |
| weltweiter Geltungsbereich inklusive Tollwutuntersuchung für Tiere | ✓ |
| Kein Verwandtenschluss (ausgenommen im gemeinsamen Haushalt lebende Angehörige und mitversicherte Personen, auch die jeweiligen Verwalter, Betreuer oder Verfügungsberechtigten) | ✓ |

► Tierhalterhaftpflicht für Pferde ●

| | |
|---|-----------------|
| für Personen und Sachschäden je Versicherungsfall aus der Haltung eines Pferdes | EUR 6.000.000,- |
|---|-----------------|

► Unbenannte Gefahren ●

| | |
|--|--------------|
| Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt wurden (Sachschaden). | 50 % der VS |
| Als Sachschaden gilt eine nachteilige Veränderung der Sachsubstanz – SB EUR 350,- | |
| Schäden am versicherten Wohnungsinhalt durch innere Unruhen – SB EUR 350,- | EUR 10.000,- |
| Folgeschäden am versicherten Wohnungsinhalt durch Austritt von Heizöl – SB EUR 350,- | EUR 10.000,- |

► **Swimmingpool** ●

mitversichert ist ein Schwimmbad / ein Whirlpool / ein Biotop / ein Teich am Grundstück inklusive Abdeckung sowie die Schwimmbadtechnik in folgendem Umfang:

| | |
|---|-----------------|
| Schäden durch Brand, direkten und indirekten Blitzschlag, Explosion | individuelle VS |
| Schäden durch Sturm, Hagel und Schneedruck | individuelle VS |
| Schäden am Rohrsystem zum und vom Schwimmbad / Whirlpool / Biotop am Grundstück ohne Rücksicht auf die Entstehungsursache | individuelle VS |

Wertebereich: EUR 5.000,- bis maximal EUR 100.000,-

► **Technik** ●

HEIZUNGSKASKO

| | |
|--|--------------|
| Heizungsanlagen inkl. Steuerung (Raumthermostat), Armatur, Pumpen und Radiatoren, Solarthermische Anlagen zur Brauchwassererwärmung und Raumheizung sowie Photovoltaikanlagen zur Stromerzeugung am Gebäude oder am Grundstück, Erdwärmeleitungen und Luftwärmepumpen am Grundstück – SB EUR 150,- | EUR 15.000,- |
|--|--------------|

HAUSTECHNIKKASKO

| | |
|--|----------------------|
| elektrische Wasserenthärtungsanlagen, Lüftungsanlagen, Klimaanlage, zentrale Staubsaugeranlagen, Gegensprechanlagen, Alarmanlagen, Steuerungsanlagen, Aufzugsanlagen und Treppenlifte – SB EUR 150,- | maximal EUR 75.000,- |
|--|----------------------|

JEWEILS GEGEN

Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit oder Böswilligkeit, unmittelbare Wirkung der elektrischen Energie, Material- und Herstellungsfehler, Wassermangel im Heizkessel, Überdruck mit Ausnahme von Explosion, Versagen von Mess-, Regel- und Sicherheitseinrichtungen, Frost, Ereignisse, die von außen mechanisch einwirken, indirekter Blitzschlag

● Bei Abschluss über Berater auswählbar ● Risiko einschließbar VS = Versicherungssumme SB = Selbstbehalt