

Leitungswasserversicherung – Inhalt

Vorvertragliches ergänzendes Informationsblatt für
Schadensversicherungsprodukte (ergänzendes IPID für Schadensversicherungen)

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group



Produkt: BGV Vario

April 2020

Das vorliegende Dokument enthält zusätzliche und ergänzende Informationen zu jenen, die im Informationsblatt Leitungswasserversicherung (IPID Leitungswasserversicherung) enthalten sind, um es dem potenziellen Versicherungsnehmer zu erleichtern, die Eigenschaften des Produkts, die vertraglichen Pflichten und die Vermögenssituation des Unternehmens detaillierter zu erfassen.

Der Versicherungsnehmer muss vor Unterzeichnung des Vertrages Einsicht in die allgemeinen Versicherungsbedingungen nehmen.

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Aktiengesellschaft, Schottenring 15, 1010 Wien (Österreich), Telefonnr. + 43 (0) 5033070000, Telefax: +43 (0) 503309970000, Internetseite: www.donauversicherung.at, E-Mail: donau@donauversicherung.at.

Die Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group ist ein österreichisches Versicherungsunternehmen in der Rechtsform einer Aktiengesellschaft und der Vienna Insurance Group zugehörig, mit Geschäftssitz und Hauptniederlassung am Schottenring 15 in 1010 Wien (Österreich), Telefonnr. + 43 (0) 5033070000, Telefax: +43 (0) 503309970000, Internetseite: www.donauversicherung.at, E-Mail: donau@donauversicherung.at.

Der Versicherer ist beim Handelsgericht Wien in das Firmenbuch unter 32002m eingetragen und übt die Versicherungstätigkeit aufgrund der von der zuständigen österreichischen Aufsichtsbehörde (Finanzmarktaufsicht „FMA“) erteilten Konzession aus. Der Versicherer untersteht der Kontrolle der vorgenannten FMA. In Italien ist die DONAU Versicherung zur Ausübung der Versicherungstätigkeit im Rahmen der Dienstleistungsfreiheit gemäß Artikel 24 Legislativdekret vom 7. September 2005 („Versicherungskodex“) zugelassen und im Register der Versicherungsunternehmen beim IVASS unter der Nummer II.00750 eingetragen.

Entsprechend der letzten genehmigten Bilanz (2019) entspricht das Eigenkapital des Versicherers einem Betrag in Höhe von EUR 100,45 Millionen (EUR 26,97 Millionen für die Lebensversicherung, EUR 67,54 Millionen für die Sachversicherung und EUR 5,94 Millionen für die Krankenversicherung). Das Grundkapital beträgt EUR 16,57 Millionen (EUR 6,21 Millionen für die Lebensversicherung, EUR 8,86 Millionen für die Sachversicherung und EUR 1,5 Millionen für die Krankenversicherung). Die Rücklagen, das sind Kapital-, Gewinn- und Risikorücklagen, belaufen sich auf insgesamt auf EUR 74,96 Millionen (EUR 22,22 Millionen für die Lebensversicherung, EUR 47,29 Millionen für die Sachversicherung und EUR 5,45 Millionen für die Krankenversicherung).

Entsprechend der letzten genehmigten Bilanz (2019) entspricht die Solvabilitätsrate 201,02 %. Bei der Solvabilitätsrate handelt es sich um das Verhältnis zwischen den verfügbaren Eigenmitteln und dem Eigenmittelerfordernis aufgrund der geltenden Gesetzgebung.

<https://www.donauversicherung.at/die-donau/unternehmensberichte/>

Auf den Versicherungsvertrag ist österreichisches Recht anwendbar. Für den Fall, dass zwingende Regelungen des italienischen Rechts für den Versicherungsnehmer vorteilhafter sind, gehen diese dem österreichischen Recht vor.



Was ist versichert?

Die Leitungswasserversicherung ersetzt die Kosten nach Schäden durch Austreten von Wasser aus Zu- oder Ableitungsrohren oder angeschlossenen Einrichtungen von Wasserleitungs-, Warmwasserversorgungs- oder Zentralheizungsanlagen sowie Wand- und Fußbodenheizungen.

Mitversichert sind im Rahmen der Basisdeckung:

- Aufräum- und Abbruchkosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Isolier- und Deponiekosten sowie Mehrkosten durch Behandlung von gefährlichem Abfall inkl. Erdreich bis 10 % der Inhaltsversicherungssumme (bzw. Bruchteilsumme) auf „Erstes Risiko“ (zusätzlich zur Inhaltsversicherungssumme bzw. Bruchteilsumme)
- Bis EUR 2.000,- für Bargeld, Wertpapiere und dergleichen unter festem oder einfachem Verschluss auf „Erstes Risiko“
- Bis EUR 5.000,- für die Kosten des Aufgebotsverfahrens auf „Erstes Risiko“
- Bis EUR 5.000,- für Sachen der Betriebsinhaber und Dienstnehmer (exkl. Wertsachen und KFZ)
- Bis 5 % der Inhaltsversicherungssumme (bzw. Bruchteilsumme) für Waren und Vorräte (wenn beantragt) freizügig innerhalb Italiens sowie auch auf Ausstellungen und Messen innerhalb der EU, in der Schweiz und in Liechtenstein – in Gebäuden

Siehe Klausel 64P

Der Umfang der Verpflichtung des Unternehmens ist auf die Deckungssumme und auf die mit dem Versicherungsnehmer vereinbarten Versicherungssummen beschränkt.

Welche Optionen/Personalisierungen können gewählt werden?

OPTIONEN MIT REDUZIERUNG DER PRÄMIE

Genereller Selbstbehalt

Voraussetzung ist, dass die Sparten Feuer, Einbruch, Leitungswasser und Sturm beantragt sind.

Vereinbarung eines Selbstbehaltes von:

EUR 500,-

EUR 1.000,-

EUR 1.500,-

EUR 2.500,-

EUR 5.000,- (VS Gebäude, Inhalt und Waren/Vorräte > EUR 15 Mio)

Bei Vereinbarung eines Selbstbehaltes wird die Prämie reduziert.

OPTIONEN MIT ZAHLUNG EINER ZUSATZPRÄMIE


Sämtliche Optionen können bei Vertragsabschluss ausgeübt werden.

Standard- und Plus-Deckung	Bis zur angegebenen Versicherungssumme gelten pro Ereignis versichert auf "Erstes Risiko":	Standard VS	Plus VS
	Aufräum- und Abbruchkosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Deponiekosten sowie Mehrkosten bei Anfall von gefährlichem Abfall inkl. Erdreich	15 % *)	20 % *)
	Bargeld, Wertpapiere und dergleichen unter festem Verschluss	EUR 5.000,-	EUR 10.000,-
	Vorsorgeversicherung	10 % *)	15 % *)
	Waren und Vorräte (wenn beantragt) freizügig innerhalb Italiens sowie auch auf Ausstellungen und Messen innerhalb der EU, in der Schweiz und in Liechtenstein – in Gebäuden	15 % *)	20 % *)
	Wiederherstellungskosten von Akten, Plänen, Geschäftsunterlagen, Datenträgern und den darauf befindlichen Daten	EUR 15.000,-	EUR 30.000,-
	Wiederherstellungskosten von	EUR 15.000,-	EUR 30.000,-


	<i>Reproduktionshilfsmitteln</i>		
	<i>Mehrkosten bei baulichen und technischen Verbesserungen nach behördlichen Auflagen</i>	<i>EUR 15.000,-</i>	<i>EUR 30.000,-</i>
	<i>Mehrkosten durch Preissteigerungen, Verbesserungen durch technischen Fortschritt, Ersatzwert für Rohstoffe ausländischer Herkunft</i>	<i>-</i>	<i>EUR 30.000,-</i>
	<i>Wasserverlust</i>	<i>-</i>	<i>EUR 5.000,-</i>
	<i>Schäden durch Austritt von Wasser aus Aquarien (ausgenommen Tierhandlung)</i>	<i>-</i>	<i>EUR 5.000,-</i>
	<i>Schäden durch Austritt von Flüssigkeiten aus Klimaanlageanlagen</i>		<i>EUR 5.000,-</i>
		<i>Klausel 66P</i>	<i>Klausel 77P</i>
Akten, Pläne, Geschäftsunterlagen, Datenträger und darauf befindliche Daten	<i>Es können nur die Wiederbeschaffungs- bzw. Wiederherstellungskosten auf "Erstes Risiko" versichert werden Siehe Klausel 013</i>		
Reproduktionshilfsmittel (Modelle, Formen und dergleichen)	<i>Es können nur die Wiederbeschaffungs- bzw. Wiederherstellungskosten auf "Erstes Risiko" versichert werden Siehe Klausel 419</i>		
Schäden an Zu- und Ableitungsrohren - mit Deckung der Korrosionsschäden in gemieteten Räumlichkeiten	<i>Die Prämie ist von der im Antrag angeführten Versicherungssumme der kaufmännischen und technischen Einrichtung, einschließlich der Gebäudeinstallationen zu berechnen. Höchstenschädigungssumme auf „Erstes Risiko“ EUR 10.000,-. Versichert gilt Variante C:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Grunddeckung</i> <i>• Korrosionsschäden</i> <i>• Kosten für die Behebung von Dichtungsschäden an Zu- und Ableitungsrohren innerhalb des Gebäudes</i> <i>• Kosten für die Beseitigung von Verstopfungen der Ableitungsrohre innerhalb des Gebäudes</i> <i>• Schäden an angeschlossenen Einrichtungen und Armaturen innerhalb des Gebäudes, soweit deren Erneuerung oder Reparatur im Zuge der Behebung eines Rohrbruches notwendig ist</i> <i>Siehe Klausel 62D</i>		
Mehrkosten für bauliche und technische Verbesserungen	<i>Höchstversicherungssumme: 10 % der kaufmännisch/technischen Betriebseinrichtung Siehe Klausel 48Y</i>		
Einschluss des Mietverlustes bzw. der Kosten für Ersatzräume	<i>Der Versicherer leistet Ersatz bei Schäden durch Mietverlust oder ersetzt Kosten für Ersatzräume bis zur vereinbarten Versicherungssumme auf „Erstes Risiko“. Die Entschädigung wird nur für die Dauer der tatsächlichen Unbenutzbarkeit der Räumlichkeit bzw. des vermieteten Gebäudes, längstens bis zum Ablauf von sechs Monaten nach dem Eintritt des Schadenfalles, gewährt. Siehe Klausel 22J</i>		


<p>Mehrkosten durch Preissteigerungen, Verbesserungen durch technischen Fortschritt, Ersatzwert für Rohstoffe ausländischer Herkunft</p>	<p><i>Bis max. 5 % der Inhaltsversicherungssumme</i> <i>Siehe Klausel 48P</i></p>
<p>Vorsorgeversicherung</p>	<p><i>Um eine Unterversicherung zu vermeiden, kann eine Vorsorgeversicherung bis zu 30 % der Inhaltsversicherungssumme vereinbart werden.</i></p>
<p>Gewerbe Special</p>	<p><i>Folgende Haftungserweiterungen gelten für alle in der Polizza angeführten Risikoorte innerhalb Italiens versichert:</i></p> <p>GEBÄUDE- UND/ODER INHALTSVERSICHERUNG</p> <p><i>Gilt für die Sparten Feuer, Sturm, Einbruchdiebstahl und Leitungswasser, sofern die jeweilige Sparte vertraglich vereinbart ist.</i></p> <p><i>Grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalles</i></p> <p><i>Der Versicherer verzichtet in Abänderung des Artikel 10, Punkt 1 der Allgemeinen Bedingungen für die Sachversicherung (ABS) bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens (Versicherungsfalles) durch den Versicherungsnehmer oder seine im Betrieb Beschäftigten auf den Einwand der Leistungsfreiheit. Handlungen oder Unterlassungen, bei welchen der Schadenseintritt mit Wahrscheinlichkeit erwartet werden musste, jedoch in Kauf genommen wurde, werden dem Vorsatz gleichgehalten und sind somit vom Versicherungsschutz nicht umfasst.</i></p> <p><i>Die Versicherungsleistung je grob fahrlässig herbeigeführten Schaden ist mit der vereinbarten Inhaltsversicherungssumme und/oder Gebäudeversicherungssumme begrenzt.</i></p> <p><i>Sämtliche sonstigen Vertragsbestimmungen bleiben unverändert, insbesondere die Bestimmungen zu Sicherheitsvorschriften, Obliegenheiten und Gefahrenerhöhungen.</i></p> <p>GEBÄUDE- UND/ODER INHALTSVERSICHERUNG</p> <p><i>Gilt für die Sparten Feuer und/oder Sturm, sofern sie vertraglich vereinbart sind.</i></p> <p><i>Entfernen von Bäumen und Masten</i></p> <p><i>Es gelten die Kosten für das Entfernen und Entsorgen von umgestürzten Bäumen und/oder Masten am Versicherungsgrundstück nach einem gemäß der Sparte Feuer oder Sturm versicherten Ereignis (Blitzschlag, Schneedruck, Sturm ...) bis EUR 5.000,-- auf „Erstes Risiko“ mitversichert.</i></p> <p>GEBÄUDE-VERSICHERUNG</p> <p><i>Gilt für die Sparte Feuer, sofern sie vertraglich vereinbart ist.</i></p> <p><i>Mitversichert sind Schäden durch Graffiti</i></p> <p><i>Es gelten die Kosten für das Übermalen von Graffiti an Außenmauern des versicherten Gebäudes bis EUR 3.500,-- auf „Erstes Risiko“ versichert.</i></p> <p><i>Kein Versicherungsschutz besteht für Graffiti, die zum Zeitpunkt des Einschlusses dieser Vereinbarung bereits vorhanden waren.</i></p> <p><i>Die Anbringung von Graffiti an Außenmauern des versicherten Gebäudes ist unverzüglich bei der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen. Eine diesbezügliche Bestätigung ist dem Versicherer zu übergeben.</i></p> <p><i>Es gilt ein Selbstbehalt je Schadensfall von EUR 500,-- als vereinbart.</i></p> <p>GEBÄUDE-VERSICHERUNG</p> <p><i>Gilt für die Sparte Sturm, sofern sie vertraglich vereinbart ist.</i></p> <p><i>Schäden durch Raureif und Eisregen</i></p>


	<p><i>Es gelten Schäden an den versicherten Sachen durch Herabrutschen von am Dach angesammelten Massen von Raureif und Eis bzw. durch Eisregen verursacht werden, bis EUR 1.500,-- auf „Erstes Risiko“ mitversichert.</i></p> <p>GEBÄUDE-VERSICHERUNG</p> <p><i>Gilt für die Sparte Leitungswasser, sofern sie vertraglich vereinbart ist.</i></p> <p><i>Muffenversatz - Lösen von Rohrverbindungen</i></p> <p><i>Es gelten die Kosten für die Reparatur von gelösten Rohrverbindungen (Muffenversatz) bis EUR 1.500,-- auf „Erstes Risiko“ mitversichert.</i></p> <p><i>Fliesenklausel</i></p> <p><i>Es gelten die Kosten für nicht beschädigte Verfließungen, Malereien, Verputz oder Tapeten innerhalb eines Raumes nach einem versicherten Leitungswasserschaden bis EUR 2.500,-- auf „Erstes Risiko“ versichert, sofern eine Teilinstandsetzung aus optischen Gründen nicht zumutbar ist.</i></p> <p>INHALTS-VERSICHERUNG</p> <p><i>Gilt für die Sparte Feuer, sofern sie vertraglich vereinbart ist.</i></p> <p><i>KFZ von Betriebsinhabern/Besuchern gegen Feuer zum Zeitwert</i></p> <p><i>Eigene Kraftfahrzeuge und KFZ-Anhänger des Versicherungsnehmers (Betriebsinhabers) und der Besucher gelten im ruhenden Zustand auf dem in der Polizze angeführten Versicherungsort gegen Schäden gem. Art. 1 der AFB bis EUR 25.000,-- zum Zeitwert auf „Erstes Risiko“ mitversichert.</i></p> <p><i>Brandschäden während der Fahrt, ebenso Schäden, die durch die Inbetriebsetzung des Motors - auch im Einstellraum - entstehen, sind nicht versichert.</i></p> <p><i>Diese Versicherungsleistung ist subsidiär, d.h. sie wird nur erbracht, soweit nicht aus anderen bestehenden Versicherungen Ersatz verlangt werden kann.</i></p> <p>SELBSTBEHALT</p> <p><i>Besondere Vereinbarung bei Vereinbarung eines Selbstbehaltes im Vertrag</i></p> <p><i>Für die in dieser Klausel angeführten Erweiterungen findet ein allenfalls vereinbarter und in der Polizze dokumentierter Selbstbehalt KEINE Anwendung – ausgenommen Erweiterung „Schäden durch Graffiti“.</i></p> <p>KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEIT</p> <p><i>Der Versicherungsschutz dieser Klausel kann von beiden Vertragspartnern unter Einhaltung einer Frist von einem Monat jährlich jeweils zum 1. Jänner oder zur Hauptfälligkeit des Vertrages gekündigt werden.</i></p> <p><i>Alle anderen Vertragsbestimmungen (Sparten, Klauseln und Bedingungen) sind von dieser Kündigung nicht betroffen</i></p> <p><i>Siehe Klausel 64R</i></p>
--	---


 Was ist NICHT versichert?	
Personen und Risiken, die nicht versichert sind	<p>Nicht versichert sind Schäden an den an die Leitung angeschlossenen Einrichtungen und Armaturen wie z.B. Wasserhähnen, Wassermessern, Wasserbehältern, Badewannen, Brausetassen, Waschbecken, Spülklosetts, Heizkörpern, Heizkesseln und Boilern, etc. mit Ausnahme von Frostschäden.</p> <p>Ebenfalls nicht versichert sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schäden, die vor Beginn des Versicherungsschutzes entstanden sind, auch wenn sie erst


	<p>nach Beginn des Versicherungsschutzes in Erscheinung treten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schäden durch bestimmungsgemäßes Auslösen der Sprinkleranlage. • Schäden an Anlagen, die ausschließlich Witterungsniederschläge ableiten. • Mittelbare Schäden, z.B.: Wasserverlust, Entgang an Gewinn, ausgenommen Mietverlust. • Schäden an angeschlossenen Einrichtungen und Armaturen, die im Zuge der Behebung eines Rohrgebrechens entstehen, und Verstopfungsschäden an Ableitungsrohren. • Schäden am Rohrsystem außerhalb des Gebäudes. <p>Siehe AWB (992)</p>
--	---

 Gibt es Deckungsbeschränkungen?
<p>Genereller Selbstbehalt</p> <p><i>Falls die entsprechende Option seitens des Versicherungsnehmers ausgeübt wird, gilt der zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer vereinbarte Selbstbehalt pro Schadenfall.</i></p> <p>Regressanspruch</p> <p><i>Gemäß § 67 VersVG geht - für den Fall, dass dem Versicherungsnehmer ein Anspruch auf Ersatz des Schadens gegen einen Dritten zusteht - der Anspruch auf den Versicherer über, soweit dieser dem Versicherungsnehmer den Schaden ersetzt.</i></p> <p><i>Wenn sich der Ersatzanspruch des Versicherungsnehmers gegen seine Gäste, Hausangestellte und mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Verwandten und Angehörigen richtet, erklärt der Versicherer seinen Anspruch nur mit Zustimmung des Versicherungsnehmers geltend zu machen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich verursacht wurde.</i></p>

 Welche Verpflichtungen habe ich? Welche Verpflichtungen hat das Unternehmen?	
<p>Was tun bei Eintritt eines Schadensfalles?</p>	<p>Meldung des Schadens:</p> <p><i>Der Schaden muss dem Versicherer innerhalb von drei Tagen zumindest in geschriebener Form (z. B. E-Mail, Fax, Brief) gemeldet werden.</i></p> <p>Direkter/konventionierter Beistand:</p> <p><i>Nein</i></p> <p>Abwicklung seitens anderer Unternehmen:</p> <p><i>Nein</i></p> <p>Verjährung:</p> <p><i>Für die Verjährung gilt § 12 Versicherungsvertragsgesetz (VersVG). Danach verjähren Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag in drei Jahren, wobei diese Frist gegenüber Dritten erst ab Kenntnis des Rechts auf die Leistung des Versicherers zu laufen beginnt. Nach zehn Jahren tritt jedoch die Verjährung jedenfalls ein.</i></p>
<p>Falsche oder unvollständige Angaben</p>	<p><i>Etwaige falsche oder unvollständige Angaben zu Gefahrumständen bei Vertragsabschluss können den Versicherungsschutz beeinträchtigen bzw. gegebenenfalls zum gänzlichen Verlust des Versicherungsschutzes führen.</i></p> <p><i>Etwaige falsche oder unvollständige Angaben zu Risikoerhöhungen können den Versicherungsschutz beeinträchtigen bzw. gegebenenfalls zum gänzlichen Verlust des Versicherungsschutzes führen.</i></p>
<p>Pflichten des Unternehmens</p>	<p><i>Es bestehen keine zusätzlichen Informationen zu jenen, die bereits im Informationsblatt zum Schadensversicherungsprodukt angegeben sind.</i></p>

 Wann und wie zahle ich?	
Prämie	<p>Die Prämie muss im Voraus für das ganze Versicherungsjahr an das Versicherungsunternehmen bezahlt werden, und zwar mit den üblichen Zahlungsmitteln (Banküberweisung, nicht übertragbarer Scheck, Bargeld) und den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend. Der Versicherer kann der Zahlung der Jahresprämie in Teilbeträgen ohne Zusatzkosten zustimmen.</p> <p>siehe ABS, Artikel 4 sowie §§ 38 Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)</p> <p>Bei allen Prämien und Prämienansätzen ist bereits die italienische Versicherungssteuer eingerechnet (Bruttoprämien), welche getrennt in der Police angeführt wird.</p> <p>Es gilt eine Wertanpassung vereinbart:</p> <p>Die Versicherungssumme bzw. Prämienbemessungsgrundlage wird jährlich bei Hauptfälligkeit der Prämie um den Prozentsatz erhöht oder vermindert, der den Schwankungen der Verbraucherpreise gemäß dem österreichischen Verbraucherpreisindex oder gemäß dem an seine Stelle getretenen Index seit letzter Prämienhauptfälligkeit entspricht. Im gleichen Ausmaß wird die Prämie erhöht oder vermindert.</p> <p>Für die Berechnung des Prozentsatzes der Änderung wird der von der Statistik Austria jeweils letztmals vor Prämienhauptfälligkeit veröffentlichte Verbraucherpreisindex oder der an seine Stelle getretene Index herangezogen.</p>
Rück- erstattung	<p>Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag.</p>

 Wann beginnt und endet die Deckung?	
Dauer	<p>Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in der Versicherungspolice angegeben. Voraussetzung ist, dass die erste Versicherungsprämie rechtzeitig und vollständig bezahlt wird.</p> <p>Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer weniger als ein Jahr, endet der Versicherungsschutz ohne Kündigung zum vereinbarten Zeitpunkt.</p> <p>Bei Verträgen mit einer Dauer von einem Jahr oder länger erfolgt nach dem in der Police angegebenen Ablaufdatum jeweils automatisch die Vertragsverlängerung für ein weiteres Jahr, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt.</p> <p>Der Versicherungsschutz endet durch Kündigung durch den Versicherer oder den Kunden.</p>
Aussetzung	<p>Es bestehen keine zusätzlichen Informationen zu jenen, die bereits im Informationsblatt zum Schadensversicherungsprodukt angegeben sind.</p>

 Wie kann ich den Vertrag kündigen?	
Rücktritt nach Abschluss	<p>Für Verbraucher ist der Rücktritt vom Versicherungsvertrag binnen zwei Wochen ab Erhalt der Police möglich.</p> <p>Nach § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)</p> <p>(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.</p> <p>(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Police bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.</p> <p>(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Schottenring 15, 1010 Wien, oder per E-Mail an donau@donauversicherung.at oder per Fax an +43 (0)50 330 99 70000. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die</p>

	<p><i>Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.</i></p> <p><i>(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.</i></p> <p><i>(5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.</i></p> <p><i>Nach § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)</i></p> <p><i>(1) Wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z. B. Telefon, Internet, E-Mail, SMS, Direct-Mail) abgeschlossen, kann ein Verbraucher vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen zurücktreten.</i></p> <p><i>(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Hat aber der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.</i></p> <p><i>(3) Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.</i></p> <p><i>(4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei kurzfristigen Versicherungen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.</i></p>
<p>Auflösung</p>	<p><i>Der Versicherungsvertrag kann zum Ende des jeweiligen Versicherungsjahres mit einer Kündigungsfrist von mindestens 60 Tagen gekündigt werden.</i></p> <p><i>Nach dem Eintritt des Schadensfalles ist jeder Teil unbeschadet anderer Rechtsfolgen berechtigt, das Versicherungsverhältnis zu kündigen, wenn der andere Teil eine ihm im Zusammenhang mit dem Schadensfall gesetzlich oder vertraglich auferlegte Pflicht verletzt hat.</i></p> <p><i>Jeder Vertragspartner ist berechtigt, unabhängig vom Vorliegen der Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Pflicht durch den anderen, das Versicherungsverhältnis nach Eintritt eines Schadensfalles zu kündigen, wenn</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• die für diesen Schadensfall zu leistende Entschädigung einen Betrag von EUR 500,- übersteigt oder</i> <i>• in der jeweiligen Versicherungsperiode insgesamt bereits zwei Schadensfälle eingetreten sind und die dafür insgesamt zu leistende Entschädigung eine Jahresprämie übersteigt.</i>

An wen richtet sich dieses Produkt?

Dieses Versicherungsprodukt ist für alle im Betriebs- und Gefahrenklassenverzeichnis angeführten Berufe und Betriebe in der italienischen Region Trentino-Südtirol mit Bedarf oder Wunsch nach einer Absicherung der beruflichen und betrieblichen Gefahren (Sachschadenrisiko durch Leitungswasser) gedacht. Berufe und Betriebe, welche im Gefahrenklassenverzeichnis nicht aufgezählt sind, jedoch von der Art des Risikos einem solchen entsprechen, zählen ebenfalls zum Zielmarkt.

Welche Kosten muss ich auf mich nehmen?

Vermittlungskosten

Der Anteil, den die Vermittler beziehen, beträgt durchschnittlich 21,12%.

Wie kann ich Beschwerden einreichen und Streitigkeiten beilegen?

<p>An das Versicherungsunternehmen</p>	<p>Eventuelle Beschwerden, die das Vertragsverhältnis oder die Schadenabwicklung betreffen, können dem Versicherer schriftlich an die folgende Adresse übermittelt werden:</p> <p><i>Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group</i></p> <p>Beschwerde-Servicestelle</p> <p>Schlossergasse 1, 6020 Innsbruck</p> <p>Tel.: +43 50 330 70180</p> <p>Fax: +43 50 330 99 72015</p> <p>E-Mail: tirolvertrag@donauversicherung.at</p> <p>Die gesetzlich vorgesehene Antwortfrist auf Beschwerden beträgt 45 Tage.</p>
<p>An das IVASS</p>	<p>Im Falle einer unzureichenden oder verspäteten Antwort ist es möglich sich an das IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info auf: www.ivass.it, zu wenden.</p> <p>In Österreich ist die Aufsichtsbehörde Finanzmarktaufsicht (FMA) auch zugleich die zuständige Beschwerdebehörde für den Versicherungssektor. Beschwerden können daher auch direkt per Fax oder auf dem Postweg an folgende Anschrift gesendet werden:</p> <p>Finanzmarktaufsicht</p> <p>Beschwerdewesen</p> <p>Otto-Wagner-Platz 5</p> <p>A-1090 Vienna (Austria)</p> <p>Fax: 0043 1 249 59 5199</p> <p>Auf der folgenden Internet-Seite der Finanzmarktaufsicht finden sich nähere Hinweise zur Übermittlung von Beschwerden: http://www.fma.gv.at/cms/site/DE/abfragen.html?id=BVU.</p>
<p>VOR ANRUFUNG DER GERICHTE ist es möglich, in einigen Fällen notwendig, sich folgender alternativer Verfahren zur Streitbeilegung zu bedienen</p>	
<p>Mediation</p>	<p>Sich an eine Mediationsstelle wenden, die im Verzeichnis des Justizministeriums, einsehbar auf der Seite www.giustizia.it, eingetragen ist (Gesetz vom 09/08/2013, Nr. 98)</p>
<p>Begleitete Verhandlung mit Rechtsbeistand</p>	<p>Auf Antrag des eigenen Anwalts an das Unternehmen</p>
<p>Andere alternative Prozeduren zur Streitbeilegung</p>	<p>Für etwaige Streitigkeiten betreffend die Höhe des Schadens oder die nötigen Reparaturkosten kann ein Schiedsgericht mit drei Sachverständigen (je einer pro Partei eingesetzt und der Dritte im Einvernehmen bestimmt) hinzugezogen werden. Sollte über die Ernennung des Obmanns kein Einvernehmen hergestellt werden können, kann auch der Präsident des Gerichtes, das seinen Sitz im zuständigen Gerichtsbarkeitsbereich des Versicherungsnehmers hat, befragt werden.</p> <p>Zur Regelung von grenzüberschreitenden Streitigkeiten oder Streitigkeiten zwischen einem Versicherungsnehmer, der Bürger eines Mitgliedstaates ist, und einem Unternehmen, welches seinen Firmensitz in einem anderen Mitgliedsstaat hat, darf der in Italien ansässige Beschwerdeführer wie folgt Beschwerde führen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beim IVASS, das die Beschwerde auf außergerichtlichem Wege an die zuständigen ausländischen Behörden weiterleitet und den Beschwerdeführer darüber und in Folge auch über die Antwort informiert; - direkt bei den zuständigen ausländischen Behörden des Mitgliedsstaates oder des dem EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) zugehörigen Staates, wo das Versicherungsunternehmen seinen Sitz hat, um dort das FIN-NET Verfahren zu starten (ein Netz der Zusammenarbeit von nationalen Einrichtungen). Siehe dazu die Internetseite http://www.ec.europa.eu/fin-net.

FÜR DIESEN VERTRAG VERFÜGT DAS UNTERNEHMEN NICHT ÜBER EINEN FÜR DEN VERSICHERUNGSNEHMER RESERVIERTEN DISPOSITIVEN BEREICH (SOG. HOME INSURANCE); WESWEGEN SIE NACH DER UNTERSCHRIFT DIESEN VERTRAG NICHT TELEMATISCH VERWALTEN KÖNNEN.