

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

## **3300K – PAKET IMMERDA – ASSISTANCE WOHNEN**

### **GEGENSTAND UND UMFANG DER VERSICHERUNG**

Der Deckungsumfang umfasst die nachstehenden (Dienst-)Leistungen.

Bei Versicherungsverträgen mit Selbstbehaltsvariante wird bei den nachstehenden Leistungen kein Selbstbehalt verrechnet.

#### **1. Handwerker-Notfalldienst**

Ein Notfall gemäß diesen Bedingungen liegt vor, wenn ein plötzlich und unvorhersehbar eintretendes Ereignis die Nutzung der versicherten Räumlichkeit so erheblich beeinträchtigt, dass die Sicherheit der Bewohner gefährdet ist oder dringender Handlungsbedarf besteht, um weitere Schäden abzuwenden. Die DONAU organisiert bei Vorliegen eines Notfalls folgende Dienstleistungen und übernimmt deren Kosten bis zu **EUR 300,-** pro Versicherungsfall:

- Sanitärinstallateure bei Leitungsschäden
- Elektroinstallateure bei Schäden an elektrischen Leitungen
- Glaser bei Bruchschäden an der Außenverglasung
- Rohrreinigungsfirmlen bei Verstopfungen des Rohrsystems
- Schlosser, Tischler und einschlägige Fachbetriebe bei Schäden oder Defekten an Eingangstüren und Fenstern

#### **2. Serviceleistungen nach einem Schadensfall**

Ein Schadensfall gemäß diesen Bedingungen liegt vor, wenn die versicherte Räumlichkeit durch ein Schadensereignis gemäß Artikel 2 ABH beschädigt wird.

##### **2.1 Notlagerung**

Die DONAU übernimmt die Organisation von Umzugsfirmen bzw. Speditionen, wenn die Wohnungseinrichtung nach einem Schadensfall in der versicherten Räumlichkeit vorübergehend weggebracht werden muss, sowie deren Lagerung innerhalb Österreichs.

##### **2.2 Ersatzunterkunft**

Wenn nach einem Schadensfall die versicherte Räumlichkeit nicht bewohnbar ist, übernimmt die DONAU die Organisation von Hotels bzw. Pensionen.

##### **2.3 Bewachungsdienst**

Wenn nach einem Schadensfall die Bewachung der versicherten Räumlichkeit erforderlich ist, übernimmt die DONAU die Organisation und Kosten für einen Bewachungsdienst bis zum nächsten Werktag.

##### **2.4 Reinigung**

Die DONAU übernimmt die Organisation von Reinigungsunternehmen, wenn die Reinigung bzw. Aufräumarbeiten in der versicherten Räumlichkeit nach einem Schadensfall unbedingt erforderlich geworden sind.

##### **2.5 Unbedingt notwendige frühzeitige Rückreise aus dem Urlaub**

Erfordert ein Schadensfall in der versicherten Räumlichkeit die Rückkehr, organisiert die DONAU die notwendige vorzeitige weltweite Rückreise des Versicherungsnehmers, seines mitreisenden Ehegatten, des eingetragenen Partners, Lebensgefährten und der mitreisenden, im gemeinsamen Haushalt lebenden Kinder von einem vier Wochen nicht übersteigenden Auslandsurlaub und übernimmt hierfür die Kosten insgesamt bis zu **EUR 2.000,-**.

##### **2.6 Psychologische Betreuung**

Die DONAU übernimmt die Organisation von psychologischer Betreuung nach einem versicherten Einbruchdiebstahl oder Beraubung sowie nach einem versicherten Feuer- oder Sturmschaden ab einer Schadenshöhe von EUR 10.000,-.

#### **3. Zusätzliche Serviceleistungen**

##### **3.1 Schlüsseldienst**

Bei Aussperrungen aus der versicherten Räumlichkeit, bei Verlust oder bei Diebstahl der Schlüssel zur versicherten Räumlichkeit organisiert die DONAU das Aufsperrn bzw. den Ersatz verlorener oder gestohlener Schlüssel und übernimmt dafür die Kosten bis zu **EUR 300,-** pro Versicherungsfall.

##### **3.2 Leihheizgerät**

Die DONAU übernimmt die Organisation und die Kosten eines Leihheizgeräts bei Ausfall der Heizungsanlage der versicherten Räumlichkeit während der Heizperiode bis zu **EUR 300,-** pro Versicherungsfall.

##### **3.3 Schädlingsbekämpfung**

Die DONAU übernimmt die Organisation und Kosten für die Entfernung von Wespen- oder Hornissennestern am versicherten Risikort bis zu **EUR 300,-** pro Versicherungsfall.

##### **3.4 Umzugsdienste**

Die DONAU nennt im Fall einer Übersiedlung oder Wohnungsräumung Umzugs- und Speditionsunternehmen und stellt dem Versicherungsnehmer bis zu zehn Umzugskartons zur Verfügung, die per Post zugestellt werden.

##### **3.5 Tier-Assistance**

Wird die versicherte Räumlichkeit unbewohnbar, kommt es zu einem stationären Krankenhausaufenthalt, zu einer Erkrankung oder zu einem Unfall des Versicherungsnehmers und kann dieser selbst keine Betreuung sicherstellen, organisiert die DONAU die österreichweite Versorgung bzw. Unterbringung der Haustiere. Als Haustiere gelten Hunde,

- Katzen, Nagetiere, Aquarienfische, Vögel und Schildkröten. Die für die Versorgung oder Unterbringung anfallenden Kosten sind vom Versicherungsnehmer selbst zu tragen.
- 3.6 Informationsleistungen  
Die DONAU nennt auf entsprechende Nachfrage Handwerker, Apotheken mit Nacht- oder Wochenenddienst oder Ärzte mit Notdienst.

#### **OBLIEGENHEITEN DES VERSICHERUNGSNEHMERS**

Um die versicherten Leistungen in Anspruch nehmen zu können, muss die rund um die Uhr erreichbare Assistance-Serviceline der DONAU (050 330 330) unverzüglich telefonisch benachrichtigt werden. Diese veranlasst in weiterer Folge alle notwendigen Maßnahmen.

#### **HAFTUNG DES VERSICHERERS**

Die DONAU haftet für selbst erbrachte Dienstleistungen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Dienstleistungen, die von Dritten erbracht werden, wird keine Haftung übernommen – es sei denn, es liegt ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Auswahlverschulden vor.