

Unterhaltungselektronikversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group

Aktiengesellschaft, registriert in Österreich beim Handelsgericht Wien
unter der FN 32002m

Produkt: Unterhaltungselektronikversicherung



ACHTUNG: Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unterhaltungselektronikversicherung



Was ist versichert?

Versicherungsschutz besteht gegen nachweisbar von außen verursachten Beschädigungen, Zerstörungen oder Verluste von versicherten Sachen durch unvorhergesehen und plötzlich eintretende Ereignisse durch:

- ✓ Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, böswillige Sachbeschädigung durch Dritte oder Sabotage, sofern die durch vorangeführte Gefahren verursachten Beschädigungen visuell ohne Hilfsmittel erkennbar sind
- ✓ mechanisch von außen einwirkende Gewalt
- ✓ Wasser und Flüssigkeiten aller Art

Die Versicherungssumme ist dem Versicherungsvertrag zu entnehmen

Ersatz für

- ✓ Kosten der Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung der versicherten Sachen



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden für die der/die Hersteller, Verkäufer, Vermieter, Reparatur- oder Wartungsfirma, gesetzlich oder vertraglich zu Gewährleistung verpflichtet ist oder haftet

Schäden durch

- ✗ innere Unruhen, Streik oder Aussperrung
- ✗ Neutralitätsverletzung, kriegsähnliche Ereignisse, Krieg, Bürgerkrieg, Rebellion, Revolution, Aufstand, Meuterei, Aufruhr, militärischer Besetzung, Invasion, Terror, Verfügung von Hoher Hand
- ✗ durch Erdbeben, Eruption, Sprengungen und Ereignisse, die einer schädigenden Wirkung durch Kernenergie zuzuschreiben sind
- ✗ Fehler oder Mängel, die bei Vertragsabschluss oder vor Eintritt des Schadensfalles vorhanden waren und dem Versicherungsnehmer bekannt waren oder bekannt sein mussten
- ✗ Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit sowie Unterlassung
- ✗ dauernde Einwirkungen chemischer, thermischer, mechanischer, elektrischer oder elektromagnetischer Art und deren Folgen
- ✗ Abnutzungs- und Alterungserscheinungen
- ✗ Inkaufnahme
- ✗ normale Witterungseinflüsse
- ✗ Schönheitsfehler
- ✗ Aufgabe
- ✗ Versengen, Verschmoren, Rauch, Ruß
- ✗ jene Gefahren die im Rahmen der Haushaltsversicherung versichert sind – wie Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben, Einbruchdiebstahl, einfacher Diebstahl, Beraubung und Vandalismus
- ✗ Glasbruch
Gilt nur für elektronische Bauteile:
- ✗ durch Konstruktions-, Berechnungs-, Material-, Werkstätten- und Montagefehler
- ✗ durch geräteinterne unmittelbare Wirkung der elektrischen Energie infolge von Erdschluss, Kurzschluss übermäßige Steigerung der

Stromstärke, Überschlüge, Bildung von Lichtbögen und dergleichen

- ✗ durch Wirkung der elektrischen Energie von außen (atmosphärische Elektrizität, Überspannung, Störung in der öffentlichen und/oder eigenen Stromversorgung), sofern die Beschädigungen visuell ohne Hilfsmittel nicht erkennbar sind
- ✗ durch Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, Böswilligkeit oder Sabotage, sofern die Beschädigungen visuell ohne Hilfsmittel nicht erkennbar sind



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! begrenzt durch Versicherungssumme



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort und innerhalb des Transportes innerhalb Österreichs.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Versicherung ist vor Abschluss des Vertrages, aber auch während der Laufzeit über das versicherte Risiko vollständig und wahrheitsgemäß zu informieren.
- Das versicherte Risiko darf nach Abschluss des Versicherungsvertrages nicht erheblich vergrößert oder erweitert werden.
- Die Versicherungsprämien sind fristgerecht zu bezahlen.
- Ein Versicherungsfall ist so schnell wie möglich der Versicherung zu melden und an der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken (z. B. Erteilung von Auskünften und Überlassung von Originalbelegen).
- Der Schaden ist gering zu halten.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist grundsätzlich jährlich im Vorhinein zu bezahlen. Eine halb-, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise und die Zahlungsart (z. B. Zahlungsanweisung per Zahlschein oder online, Abbuchungsauftrag, Einzugsermächtigung) sind zu vereinbaren.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn:

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in der Versicherungspolizze angegeben. Voraussetzung ist, dass die erste Versicherungsprämie rechtzeitig und vollständig bezahlt wird.

Ende:

Bei Verträgen mit einer unbestimmten Vertragsdauer endet das Versicherungsverhältnis nur, wenn vom Kunden oder Versicherer zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode eine fristgerechte Kündigung erfolgt. Diese Kündigung ist erstmals nach Ablauf von zwei Jahren ab dem Versicherungsbeginn möglich.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Bei Verträgen mit einer unbestimmten Vertragsdauer kann der Versicherungsnehmer den Versicherungsvertrag jährlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode kündigen. Die Kündigung kann erstmals nach Ablauf von zwei Versicherungsjahren ausgesprochen werden.

Stand März 2026