

# Krankenversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group

Aktiengesellschaft, registriert in Österreich beim Handelsgericht Wien  
unter der FN32002m

Produkt: Securmed Auslandsreise-Krankenversicherung,  
befristete Auslandsreise-Krankenversicherung



**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

### Auslandsreise-Krankenversicherung



#### Was ist versichert?

- ✓ Kosten unaufschiebbarer stationärer Behandlungen von Krankheiten oder Unfallfolgen in der allgemeinen Verpflegsklasse eines öffentlichen Krankenhauses
- ✓ Kosten medizinisch notwendiger ambulanter Behandlungen inkl. Medikamente
- ✓ Heimflug in medizinisch notwendigen Fällen
- ✓ Mehrkosten für die Heimreise aus dem Ausland (z. B. durch ein Sanitätsfahrzeug)
- ✓ Suche und Bergung von Unfallopfern

Die Versicherungssumme ist dem Versicherungsvertrag zu entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Entbindungen, Schwangerschaftsuntersuchungen und -abbrüche
- ✗ Kosmetische Behandlungen und Produkte
- ✗ Behandlungen nach Suchtgift-Missbrauch (z. B. Alkohol, Drogen) und Entwöhnungskuren
- ✗ Heilbehandlungen und Leistungen, wenn sie der Grund für den Antritt der Reise waren
- ✗ Zahnbehandlungen wegen nicht akuter Schmerzen und Zahnersatz
- ✗ Maßnahmen der Heilpädagogik, Logopädie und Heilgymnastik
- ✗ Maßnahmen der Rehabilitation und Kuraufenthalte sowie der Geriatrie
- ✗ Heilbehelfe (z. B. Brillen, Mieder, Prothesen)
- ✗ Prophylaktische Impfungen



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Abhängig vom gewählten Tarif

- ! Dauer des Versicherungsschutzes
- ! Selbstbehalte für bestimmte Leistungen
- ! Höchstbeträge für bestimmte Leistungsarten



#### Wo bin ich versichert?

Das hängt vom gewählten Tarif ab:

- ✓ Tarif Securmed Auslandsreise Krankenversicherung, befristete Auslandsreise-Krankenversicherung: Weltweit (mit Ausnahme Österreich und jener Länder, in denen Sie schon vor der Abreise einen Wohnsitz haben)



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die DONAU Versicherung AG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit. Vor allem sind alle Fragen im Antragsformular vollständig und ehrlich zu beantworten.
- Wichtige Änderungen, z. B. eine Adressänderung (Wechsel des Wohnsitzes), der Abschluss einer weiteren Krankenversicherung und die Kostenerstattung von dritter Seite – etwa durch die Sozialversicherung, sind der DONAU Versicherung AG unverzüglich bekanntzugeben.
- An der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken, z. B. sind Rechnungen sowie ärztliche Verordnungen und dienliche medizinische Unterlagen für die Leistungsabwicklung notwendig.



### Wann und wie zahle ich?

Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus.  
Zahlung z. B. SEPA-Lastschriftmandat wie vereinbart.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in der Versicherungspolizze angegeben. Der Versicherungsschutz beginnt, sobald Ihnen die Versicherungspolizze zugegangen ist und Sie die erste oder einmalige Prämie innerhalb der 14-tägigen Zahlungsfrist bezahlt haben. Versicherungsschutz besteht auch dann, wenn sich der Versicherungsfall innerhalb der genannten Zahlungsfrist ereignet und die fällige Prämie noch innerhalb dieser Zahlungsfrist gezahlt wird. Vor dem in der Versicherungspolizze angegebenen Versicherungsbeginn besteht kein Versicherungsschutz.

**Ende:** Der Versicherungsschutz endet mit dem in der Versicherungspolizze angegebenen Datum bzw. bei Tarif RE/RF pro durchgängiger Auslandsreise nach 42 Tagen.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Das hängt vom gewählten Tarif ab:

- Tarif RVI, RVA: Der Versicherungsvertrag endet mit dem vertraglich vereinbarten Datum, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
  - Tarif RE, RF: Sie können den Vertrag zum Ende jedes Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten.
- Kündigungen müssen in geschriebener Form (z. B. mit E-Mail oder Fax) erfolgen, es sei denn, im Versicherungsvertrag wurde die Schriftform vereinbart. In diesem Fall ist ein mit Unterschrift versehenes Schreiben an die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group erforderlich.