Cyberversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group Aktiengesellschaft, registriert in Österreich beim Handelsgericht Wien unter der FN 32002m

Produkt: Donau Cyberversicherung



ACHTUNG: Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich? Versicherung gegen rechtswidrige Computereingriffe



Was ist versichert?

Vermögensschäden infolge eines rechtswidrigen Computereingriffes, die entstehen durch

- ✓ Datenverlust oder Datenbeschädigung
- ✓ Datendiebstahl
- ✓ Denial-of-Service Angriff
- Rechtswidrige Offenlegung personenbezogener Daten oder von Kreditkartendaten
- √ Weitergabe von Computerschadprogrammen auf die Computersysteme von Dritten

Übernahme von

- ✓ Kosten der von uns beauftragten IT Experten f
 ür
 - Datenwiederherstellung
 - Entfernung von Schadprogrammen
 - Neuerstellung von verschlüsselten, beschädigten, verlorengegangen Daten
- Abwehrkosten für datenschutzrechtliche Verfahren bei Verdacht der Verletzung durch einen Versicherungsfall
- Kosten für die Information von betroffenen Personen bei Datenschutzverletzungen
- Kosten für die Erfüllung berechtigter Ansprüche sowie Feststellung und Abwehr unberechtigter Ansprüche Dritter infolge einer Inanspruchnahme aufgrund
 - Verletzung von Datenschutzrechten
 - Verletzung der Geheimhaltungspflicht
 - Verletzung der Netzwerksicherheit
 - von Persönlichkeits- und

Namensrechtsverstößen sowie Urheber- und Markenrechtsverstößen oder Verstößen gegen das Wettbewerbsrecht

Die Versicherungssumme ist dem Versicherungsvertrag zu entnehmen.

Dieses Produktinformationsblatt beschreibt die Hauptleistungen. Darüber hinaus können weitere Deckungserweiterungen vertraglich vereinbart werden.



Was ist nicht versichert?

- Sachschäden
- Personenschäden
- Lösegeld/Erpressungsgeld
- Schäden infolge von Krieg, Cyberkrieg, Terror, hoheitlichem Eingriff oder Atomenergie
- Jede vorsätzliche Herbeiführung eines Schadens oder dessen Verursachung durch wissentliche Pflichtverletzung
- × Nutzung illegaler oder nicht lizenzierter Software
- Vertragsstrafen, Geldbußen, Verwaltungsstrafen oder Garantien
- Jeder Verstoß gegen Patente, Lizenzrechte und sonstige Schutzrechte des geistigen Eigentums
- Jede Art des Einsatzes von digitaler Währung (Cryptocurrency)



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- Die Leistungen sind mit der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.
- Im Falle eines vereinbarten Selbstbehaltes, wird dieser von der Entschädigungsleistung abgezogen

Keine Deckung besteht,

- wenn nicht alle gesetzlichen, behördlichen sowie vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften sowie Herstellerempfehlungen eingehalten werden
- wenn die Daten nicht mindestens wöchentlich durch ein Back-up gesichert werden
- bei Ansprüchen aus Schäden, die nach USamerikanischem, kanadischem oder australischem Recht klagsweise geltend gemacht werden



Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit.
- Der Schaden ist gering zu halten und so schnell wie möglich an die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group zu melden.
- Bei der Feststellung des Schadensfalles sind die IT-Experten über die in der Polizze angegebene Hotline miteinzubeziehen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist grundsätzlich jährlich, fristgerecht im Vorhinein zu zahlen. Eine halb-, vierteljährlich oder monatliche Zahlungsweise und die Zahlungsart (z. B. Zahlungsanweisung per Zahlschein oder online, Abbuchungsauftrag, Einzugsermächtigung) sind zu vereinbaren.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist im Versicherungsvertrag festgelegt. Voraussetzung ist, dass Sie die erste Versicherungsprämie rechtzeitig und vollständig zahlen.

Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer mindestens ein Jahr, verlängert sich der Vertrag jedes Mal um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer von einem der Vertragspartner gekündigt worden ist.

Der Versicherungsschutz endet nach Vertragsablauf, wenn Sie kündigen oder die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group den Vertrag kündigt.

Beträgt die Vertragsdauer weniger als ein Jahr, endet der Versicherungsschutz zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag zum Ende der Vertragslaufzeit kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z. B. im Schadensfall, vorzeitig gekündigt werden. Kündigungen müssen zumindest in geschriebener Form (z. B. mit E-Mail, Fax oder Brief) erfolgen.

Stand September 2025