

**Ja,**

**als Praxisbetreiber möchte ich mich vor  
digitalem Einbruch schützen.**

Mit unserer **Cyberversicherung** speziell für Ärzte und Heilnebenberufler mit Einzelpraxis oder in Praxismgemeinschaft können Sie sich gegen Gefahren im Internet absichern.

*So stell ich mir das vor*

Liebe Leserin, lieber Leser!

In der digitalen Welt ist Datensicherheit ein komplexes Thema. Trotz Schutz durch Anti-Virenprogramme und Firewalls steigen die Möglichkeiten für Schwachstellen im IT-System. Es reicht schon ein falscher Klick und eine Schadsoftware zerstört wichtige Daten und legt Ihre Praxis oder Praxisgemeinschaft lahm. Mit dem DONAU Cyberschutz für Praxisbetreiber können Sie sich gegen Gefahren im Internet absichern. Unsere DONAU-Berater helfen Ihnen gerne weiter.

Gerald Netal | Bereichsleitung Firmen- und Großkundengeschäft



## Schützen Sie sich und somit auch Ihre Patienten vor den Risiken der digitalen Welt.

Cyberkriminelle machen leider auch im Gesundheitswesen keinen Halt vor ihren Aktivitäten. Insgesamt steigen die Internetrisiken unaufhaltsam an. IT-Netzwerke werden immer öfter zur Zielscheibe schädlicher Angriffe. Heikle Informationen können leicht in falsche Hände geraten und ein falscher Klick kann Ihre Praxis bzw. Praxisgemeinschaft lahm legen. Gerade im Gesundheitsbereich kann das fatale Folgen für Sie und Ihre Patienten haben.

**Unser Tipp:** Schützen Sie Ihre Praxis bzw. Praxisgemeinschaft rechtzeitig vor einem digitalen Einbruch, damit Sie nicht zuletzt auch vor hohen finanziellen Schäden aufgrund von Internetkriminalität bewahrt bleiben. Mit dem Sicherheits-Check erkennen Sie rechtzeitig Schwachstellen im IT-System.

### Der Cyberschutz der DONAU hilft zum Beispiel bei folgenden Szenarien

#### ▪ Computervirus

Die Partner (Pharmaunternehmen, Apotheken, Physiotherapeuten, Ernährungsberater, etc.) eines Allgemeinmediziners erhalten etliche E-Mails ohne Inhalt und beschwerten sich beim Arzt. Was ist passiert? Der Computer des Arztes ist von einem Virus befallen. Der IT-Experte löste das Problem. Kostenpunkt: 500,- Euro. Kurze Zeit später meldet sich der Rechtsanwalt eines Partners - durch die infizierte E-Mail sind am Computer des Vertragspartners Schäden entstanden. Die elektronische Kundenkartei ist nicht mehr aufrufbar.

Die Kosten für die Wiederherstellung der Kundenkartei und Behebung der Schäden am Computer beliefen sich auf 145.000,- Euro.

#### ▪ Schadsoftware

Mit einem USB-Stick wurde eine Schadsoftware in das EDV Netzwerk der Praxis eingeschleust. Diese Schadsoftware legte nach und nach die EDV lahm. Aufzeichnungen des Arztes wurden gelöscht, innerbetriebliche Seiten konnten nicht mehr geöffnet werden. Es konnten keine Patientendaten und eingegebene Informationen wie beispielsweise den Verlauf von Krankheiten mehr eingesehen werden.

Die IT-Experten benötigen 25 Stunden für die Datenwiederherstellung und die Neuinstallation, Rekonfigurationen und Reparatur. Der Schaden betrug gesamt 60.000,- Euro.

#### ▪ Erpressung

In Westösterreich erfolgte ein Erpresserangriff auf eine Arztpraxis. Das EDV System war plötzlich sehr langsam und Programme ließen sich nicht mehr öffnen. Die vernetzten EDV Geräte wurden vom Netz genommen und die Polizei wurde eingeschaltet. Offline konnte der Notfallbetrieb geführt werden.

Die IT-Experten leisteten forensische Arbeit. Die Rechner- und Datenwiederherstellung dauerte vier Wochen. Der Schaden betrug ca. 26.000,- Euro.

## Erstellen Sie Ihren individuellen DONAU Cyberschutz

Mit unserem DONAU Cyberschutz verfügen Sie über einen attraktiven Basisschutz, den Sie je nach Bedarf um weitere Bausteine ergänzen können.

Und mit dem Sicherheits-Check erhalten Sie unter anderem Auskunft darüber, ob Ihr Außenauftritt gefährdet ist, ob Hacker auf einem Wege in Ihr IT-System eindringen können, ob die Daten Ihrer Webseitenbesucher ausreichend geschützt sind und ob Sie offen sind für digitale Angriffe oder bereits angegriffen wurden.

### Basisschutz

Deckt Schäden im Unternehmen (Eigenschaden) und Schäden bei Dritten (z.B. Lieferanten, Kunden): Auslöser können beispielsweise eingeschleuste Schadprogramme oder rechtswidrige Hackerangriffe sein. Folgende Schäden können dadurch entstehen:

- ▶ **Datenschutzverletzung** und Anzeige dadurch
- ▶ **Zahlungssysteme fallen aus** (PCI-DSS)
- ▶ **Daten werden beschädigt oder gehen verloren**
- ▶ Anzeige wegen **Verletzung der Geheimhaltungspflicht**
- ▶ Ihre Programme richten durch **infizierte Software an fremden Servern oder Netzwerken** Schaden an
- ▶ Schäden aufgrund **unsachgemäßer Bedienung der Computersysteme** (z. B.: Fehlprogrammierung durch einen Mitarbeiter, Installation von nicht freigegebenen Updates)

### Erweiterbare Bausteine

- ▶ **Krisen- und PR-Management**
- ▶ **Leistung bei Betriebsunterbrechung von mehr als zwölf Stunden**
- ▶ **Support bei Erpressung**
- ▶ **Medienhaftpflicht** (Kostenübernahme der Prüfung und der Abwehr von Ansprüchen inklusive Anwalts- und Gerichtskosten)

### Wählbare

#### Versicherungssummen

- ▶ EUR 75.000,-
- ▶ EUR 150.000,-
- ▶ EUR 300.000,-
- ▶ EUR 750.000,-

### Wählbarer

#### Selbstbehalt

- ▶ EUR 500,-
- ▶ EUR 1.000,-
- ▶ EUR 3.000,-



## Unsere Hotline unterstützt Sie in drei Stufen

Mit dem Cyberschutz der DONAU können Sie sich im Schadensfall als erste Anlaufstelle an unsere Hotline 050 330 330 wenden, wo ein Kontakt zu IT-Experten hergestellt wird. Sie bietet Ihnen Sofort-Hilfe und das 24 Stunden täglich.

### ▪ Telefon

Manchmal genügt schon ein Anruf und unsere IT-Experten wissen Rat.

### ▪ Fernwartung

Der Spezialist der Hotline verbindet sich mit Ihrem System und löst auf diese Weise das Problem.

### ▪ Vor Ort

Der Experte kommt zu Ihnen und veranlasst alles Nötige im Haus.

## Die DONAU-Vorteile auf einen Blick

- ▶ mit dem Sicherheits-Check erkennen Sie rechtzeitig Schwachstellen im IT-System
- ▶ 24 Stunden Support, 7 Tage in der Woche – per Telefon, Fernwartung oder direkt vor Ort
- ▶ hoch qualifizierte Spezialisten stehen zu Ihrer Verfügung: IT-Fachleute, Anwälte, Krisenmanager, Marketing- und PR-Agenturen
- ▶ mit unseren Versicherungsleistungen decken Sie die wichtigsten Fälle ab: Datenverlust, Datenschutzverletzungen und auch Schäden Dritter sind gedeckt
- ▶ eine Anlaufstelle: dort werden die entsprechenden Experten eingesetzt, Maßnahmen koordiniert und abgestimmt
- ▶ Eigen- und Fremdschäden: Egal, wo der Schaden im Informations- und Kommunikationssystem entsteht, ob in Ihrer Arztpraxis bzw. Praxisgemeinschaft oder bei Dritten, Sie sind finanziell abgesichert
- ▶ Kosten für die IT-Experten werden bis 48 Stunden nach Auftreten des Schadensfalls übernommen, auch wenn sich danach heraus stellt, dass es sich nicht um einen Schadensfall im Rahmen der Cyberversicherung handelt

# Ja,

## mit uns kann man reden.

Eine Versicherung soll optimalen Schutz bieten und im Fall der Fälle verlässlich da sein. Damit es keine Überraschungen gibt, empfehlen wir ein klärendes Gespräch mit unseren Beraterinnen und Beratern, bei dem persönliche Anliegen und Bedürfnisse ausführlich besprochen werden können.

*So stell ich mir das vor*

Serviceline 050 330 330 | [donau@donauversicherung.at](mailto:donau@donauversicherung.at)

Zukunft sichern



**donau**

VIENNA INSURANCE GROUP

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Hinweis: Zweck dieser Unterlage ist eine kurze und geraffte Information über unser Produkt. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Medieninhaber und Hersteller: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group | Verlags- und Herstellungsort: Wien | Bildnachweis: shutterstock.com DB13-1 (21.01)