



Ich wi// meine Praxis
vor den Folgen von
Cyberkriminalität
schützen.

Ich wi// zur DONAU.

Schützen Sie sich und somit auch Ihre Patienten vor den Folgen von Cyberangriffen.

Cyberkriminelle machen leider auch im Gesundheitswesen keinen Halt vor ihren Aktivitäten. Insgesamt steigen die Internetisiken unaufhaltsam an. IT-Netzwerke werden immer öfter zur Zielscheibe schädlicher Angriffe. Heikle Informationen können

leicht in falsche Hände geraten und ein falscher Klick kann Ihre Praxis bzw. Praxisgemeinschaft lahm legen. Gerade im Gesundheitsbereich kann das fatale Folgen für Sie und Ihre Patienten haben.

Top Produktlösung für Praxisbetreiber

Versichert sind Schäden, die durch einen rechtswidrigen Eingriff in die Computersysteme oder durch ein Schadprogramm in der eigenen Praxis oder Praxisgemeinschaft (Eigenschaden) oder einem Dritten (Haftpflichtschaden, z. B. bei einem Vertragspartner) entstanden sind.

Versichert sind Kosten für die IT-Experten bis 48 Stunden nach Auftreten des Schadensfalls auch dann, wenn sich danach heraus stellt, dass es sich nicht um einen Schadensfall im Rahmen der digitalen Einbruchdiebstahlversicherung handelt.

Im Deckungsumfang enthalten ist zusätzlich die Leistung bei

- ▶ **Betriebsunterbrechung für einen Monat**
- ▶ **Krisenmanagement inklusive Kreditkartendaten**
- ▶ **Support bei Cybererpressung**
- ▶ **Medienhaftpflicht und Outsourcing-Dienstleistungen**

Outsourcing-Dienstleister sind IT-Dienstleister, die vom Versicherungsnehmer durch einen schriftlichen Vertrag beauftragt werden.



Wählbare Versicherungssumme

- ▶ EUR 150.000,-
- ▶ EUR 300.000,-
- ▶ EUR 750.000,-

Wählbarer Selbstbehalt

- ▶ EUR 1.000,-
- ▶ EUR 3.000,-

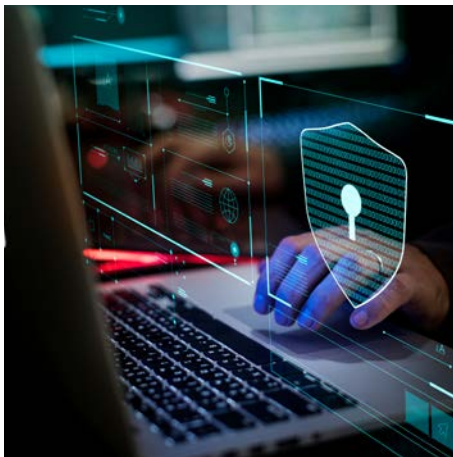
Die Cyberversicherung der DONAU hilft zum Beispiel bei folgenden Szenarien



Computervirus

Die Partner (Pharmaunternehmen, Apotheken, Physiotherapeuten, Ernährungsberater etc.) eines Allgemeinmediziners erhalten etliche E-Mails ohne Inhalt und beschwerten sich beim Arzt. Was ist passiert? Der Computer des Arztes ist von einem Virus befallen. Der IT-Experte löste das Problem. Kostenpunkt: 500,- Euro. Kurze Zeit später meldet sich der Rechtsanwalt eines Partners – durch die infizierte E-Mail sind am Computer des Vertragspartners Schäden entstanden. Die elektronische Kundenkartei ist nicht mehr aufrufbar.

Die Kosten für die Wiederherstellung der Kundenkartei und Behebung der Schäden am Computer beliefen sich auf 145.000,- Euro.



Schadsoftware

Mit einem USB-Stick wurde eine Schadsoftware in das EDV-Netzwerk der Praxis eingeschleust. Diese Schadsoftware legte nach und nach die EDV lahm. Aufzeichnungen des Arztes wurden gelöscht, innerbetriebliche Seiten konnten nicht mehr geöffnet werden. Es konnten keine Patientendaten und eingegebene Informationen wie beispielsweise den Verlauf von Krankheiten mehr eingesehen werden.

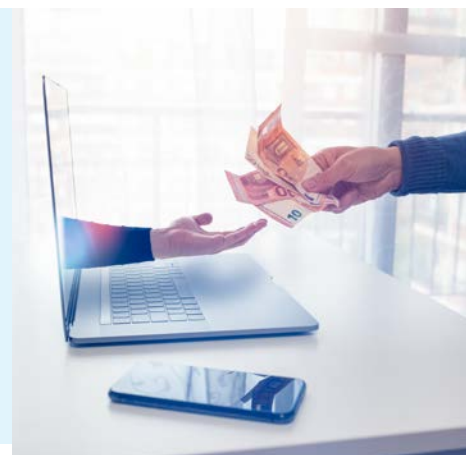
Die IT-Experten benötigen 25 Stunden für die Datenwiederherstellung und die Neuinstallation, Rekonfigurationen und Reparatur. Der Schaden betrug gesamt 60.000,- Euro.



Erpressung

Während der Ordinationszeiten erfolgte ein Erpresserangriff auf eine Arztpraxis. Das EDV-System war plötzlich sehr langsam und Programme ließen sich nicht mehr öffnen. Die vernetzten EDV-Geräte wurden vom Netz genommen und die Polizei wurde eingeschaltet. Offline konnte der Notfallbetrieb geführt werden.

Die IT-Experten leisteten forensische Arbeit. Die Rechner- und Datenwiederherstellung dauerte vier Wochen. Der Schaden betrug ca. 26.000,- Euro.



Wir schützen Sie in 3 Stufen

Mit der Cyberversicherung der DONAU können Sie sich im Schadensfall als erste Anlaufstelle an unsere Serviceline 050 330 330 wenden, wo ein Kontakt zu IT-Experten hergestellt wird. So erhalten Sie Sofort-Hilfe und das 24 Stunden täglich..



Telefon

Manchmal genügt schon ein Anruf und unsere IT-Experten wissen Rat.



Fernwartung

Der Spezialist der Hotline verbindet sich mit Ihrem System und löst auf diese Weise das Problem.



Vor Ort

Der Experte kommt zu Ihnen und veranlasst alles Nötige im Haus.



[www.donauversicherung.at/
geschaeftskunden/cyberversicherung](http://www.donauversicherung.at/geschaeftskunden/cyberversicherung)

Ich wi// zur DONAU.

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise. Hinweis: Zweck dieser Unterlage ist eine kurze und geraffte Information über unser Produkt. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Medieninhaber & Hersteller: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Verlags- & Herstellungsort: Wien | Bildnachweis: shutterstock.com



Serviceline 050 330 330
donau@donauversicherung.at
donauversicherung.at



#ichwillzurDONAU