



Ich wi// mein Unter-
nehmen vor den Folgen
von Cyberkriminalität
schützen.

Ich wi// zur DONAU.

Sichern Sie Ihr Unternehmen gegen die Risiken der digitalen Welt ab.

Wer für die aktuell rasant steigenden Cyberangriffe gewappnet sein will, will die DONAU Cyberversicherung für Geschäftskund:innen. Und bekommt ein Rundum-Service, das weit über eine Versicherung hinausgeht. Professionelles Schadensmanagement im Fall des Falles. 24/7-Soforthilfe durch unsere IT-Expert:innen garantiert.

Wir schützen Sie in 3 Stufen

Mit der Cyberversicherung der DONAU können Sie sich im Schadensfall als erste Anlaufstelle an unsere Serviceline 050 330 330 wenden, wo ein Kontakt zu IT-Experten hergestellt wird. So erhalten Sie Sofort-Hilfe und das 24 Stunden täglich..



Telefon

Manchmal genügt schon ein Anruf und unsere IT-Experten wissen Rat.



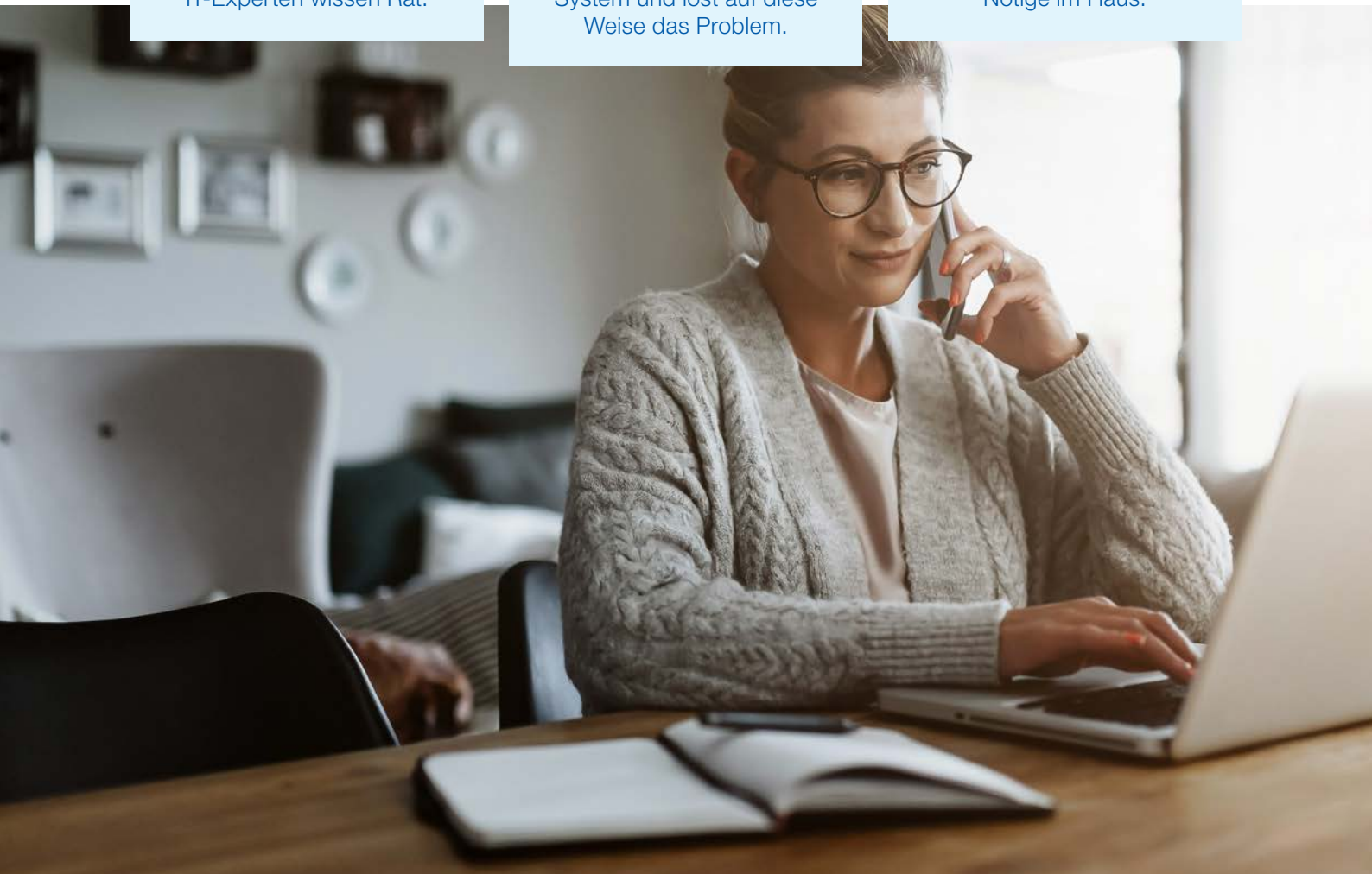
Fernwartung

Der Spezialist der Hotline verbindet sich mit Ihrem System und löst auf diese Weise das Problem.



Vor Ort

Der Experte kommt zu Ihnen und veranlasst alles Nötige im Haus.



Umfassender Versicherungsschutz

Mit unserer Cyberversicherung verfügen Sie über einen umfangreichen Basisschutz, den Sie je nach Bedarf um weitere Bausteine ergänzen können.



Basisschutz

Deckt Schäden im Unternehmen (Eigenschaden) und Schäden bei Dritten (z. B. Lieferanten, Kunden). Auslöser können beispielsweise eingeschleuste Schadprogramme oder rechtswidrige Hackerangriffe sein. Folgende Schäden können dadurch entstehen:

- ▶ Datenschutzverletzungen
- ▶ Zahlungssysteme fallen aus (PCI-DSS)
- ▶ Daten werden beschädigt oder gehen verloren
- ▶ Schadensersatzforderungen wegen Verletzung der Geheimhaltungspflicht
- ▶ Ihre Programme richten durch infizierte Software an fremden Servern oder Netzwerken Schaden an
- ▶ Schäden aufgrund unsachgemäßer Bedienung der Computersysteme (z. B. Fehlprogrammierung durch einen Mitarbeiter, Installation von nicht freigegebenen Updates)



Erweiterbare Bausteine

- ▶ Krisen- und PR-Management
- ▶ Leistung bei Betriebsunterbrechung von mehr als zwölf Stunden
- ▶ Support bei Erpressung
- ▶ Medienhaftpflicht (Kostenübernahme der Prüfung und der Abwehr von Ansprüchen inklusive Anwalts- und Gerichtskosten)
- ▶ Cyber-Betrug und Cyber-Diebstahl
- ▶ Outsourcing-Dienstleistungen*



Versicherungssummen



Wählbare Versicherungssummen

- ▶ EUR 75.000,-
- ▶ EUR 150.000,-
- ▶ EUR 300.000,-
- ▶ EUR 750.000,-



Wählbarer Selbstbehalt

- ▶ EUR 500,-
- ▶ EUR 1.000,-
- ▶ EUR 3.000,-

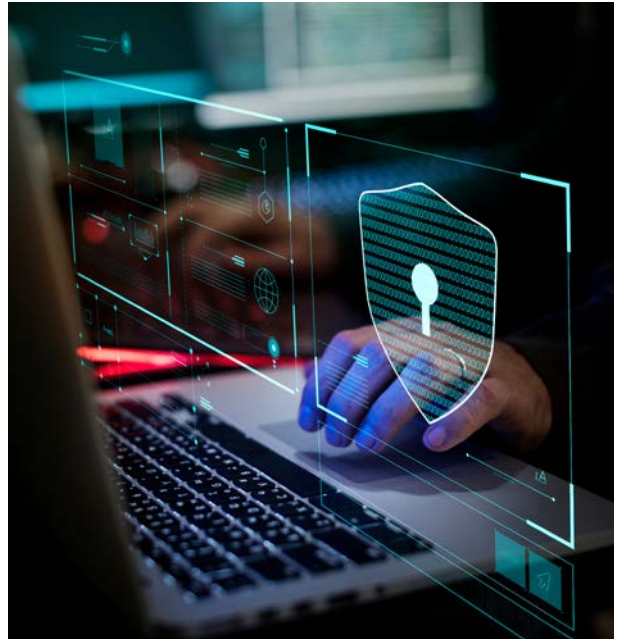
Die Cyberversicherung der DONAU hilft zum Beispiel bei folgenden Szenarien.



Schadsoftware

Mit einem USB-Stick wird eine Schadsoftware in das betriebliche Kommunikationsnetzwerk eingeschleust. Diese Schadsoftware legt nach und nach den Betrieb lahm. Kundendaten werden gelöscht, innerbetriebliche Seiten können nicht mehr geöffnet werden. Das Unternehmen wird dadurch handlungsunfähig: Rechnungen können nicht mehr ausgestellt werden, Kunden können nicht bedient werden, ein Imageschaden entsteht. Die DONAU Versicherung wird kontaktiert. Diese leitet die notwendigen Schritte ein und unterstützt wie folgt: Die IT-Experten benötigen 30 Stunden für die Datenwiederherstellung. Es fallen Kosten für das manuelle Eingeben von Daten an. Insgesamt steht das Unternehmen 45 Stunden still. Die IT-Spezialisten kümmern sich um die Neuinstallation, Rekonfigurationen und Reparaturen.

Die PR-Experten unterstützen mit einer Kampagne gegenüber der Öffentlichkeit. Der versicherte Schaden beträgt gesamt 60.000,- Euro.



Cyberangriff

Die Kunden eines Händlers erhalten etliche E-Mails ohne Inhalt und beschwerten sich aufgrund dessen bei dem Unternehmen. Was ist passiert? Der Computer des Händlers ist von einem Virus befallen. Der IT-Experte löst das Problem. Kostenpunkt 200,- Euro. Kurze Zeit später meldet sich der Rechtsanwalt eines Geschäftskunden.

Durch die infizierte E-Mail sind am Computer des Geschäftskunden Schäden entstanden. Die elektronische Kundenkartei ist nicht mehr aufrufbar. Die Cyberversicherung des Händlers übernimmt die Kosten für die Wiederherstellung der Kundenkartei und Behebung der Schäden am Computer sowie die Anwaltskosten. Der versicherte Schaden inklusive Kosten des Anwalts beträgt 45.000,- Euro.

DONAU-Vorteile auf einen Blick



24 Stunden Support, 7 Tage in der Woche

per Telefon, Fernwartung
oder direkt vor Ort



Spezialisten stehen zur Verfügung

IT-Fachleute, Anwälte, Krisenmanager,
Marketing- und PR-Agenturen



mit unseren Versicherungsleistungen decken Sie die wichtigsten Fälle ab

Datenverlust, Datenschutzverletzungen und
auch Schäden Dritter



nur eine Anlaufstelle

entsprechende Experten werden eingesetzt,
Maßnahmen koordiniert und abgestimmt



Eigen- und Fremdschäden

Egal, wo der Schaden im Informations- und
Kommunikationssystem entsteht, ob in Ihrem
Unternehmen oder bei Dritten, Sie sind bis zur
Höhe der Versicherungssumme abgesichert.



Kosten für die IT-Experten

werden bis 48 Stunden nach Auftreten des
Schadensfalls übernommen, auch wenn
sich danach herausstellt, dass es sich nicht
um einen Schadensfall im Rahmen der
Cyberversicherung handelt.

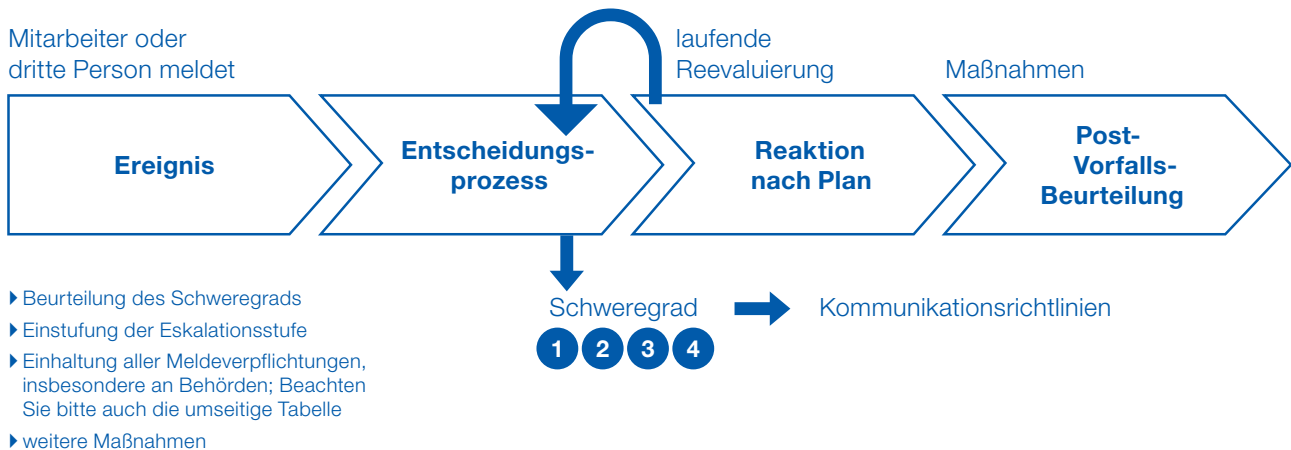


Leitfaden im Cyber-Schadensfall

Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Leitfaden für die Reaktion auf Vorfälle immer verfügbar und auch in analoger Form an leicht zugänglicher Stelle in der Praxis hinterlegt ist. Dasselbe gilt für die Polizzi.

Aktualisieren Sie diesen Leitfaden zu Ihrer eigenen Sicherheit regelmäßig.

Dieser Leitfaden ist ein essenzielles Tool zur optimalen und raschen Bewältigung eines eingetretenen IT-Notfalls. Er hilft, bereits vorab Verantwortlichkeiten, Prozesse und Maßnahmen zu definieren, um diese im Ernstfall parat zu haben. Überdies unterstützt er Entscheidungsträger dahingehend, die Vorfälle nach Schweregrad einzustufen und die dafür vorgesehenen Eskalationsprozesse zu initiieren.



Erklärungen & Hinweise

Zweck dieses Leitfadens ist die Zurverfügungstellung einer kurzen und gerafften Handlungsempfehlung, welche im Notfall herangezogen werden kann. Der Inhalt wurde zwar sorgfältig erarbeitet, doch können die Anforderungen je nach Praxis unterschiedlich sein, weswegen diese Empfehlungen keinen IT-Notfallplan ersetzen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die zugrundeliegenden Versicherungsbedingungen.

Wenden Sie sich im Schadensfall bzw. zur Schadensmeldung sowie in Zweifelsfällen bitte immer an die **DONAU 24/7-Serviceline unter 050 330 330**

In jedem Fall gilt es Ruhe zu bewahren.

Was ist NICHT zu tun

- ▶ Zur Kontaktaufnahme betroffene/gehackte Endgeräte verwenden.
- ▶ Eigenmächtige Reparaturen und Wiederherstellungsversuche unternehmen – **IT-Systeme abschalten!**

Was ist zu tun

- ▶ Nehmen Sie jeden Vorfall ernst. **Keine Scheu vor der Kontaktaufnahme, wir stehen auf Ihrer Seite.**
- ▶ Eine Führungskraft bzw. verantwortliche Person sollte sich bei der Serviceline melden.
- ▶ Nur die **Serviceline 050 330 330** zur Schadensmeldung verwenden.
 - ▶ Die Serviceline verbindet Sie automatisch mit dem IT-Dienstleister.
 - ▶ Es erfolgt eine Aufnahme und Beurteilung des Schadens.
 - ▶ Entsprechende Maßnahmen werden vereinbart.
- ▶ **IT-Systeme unbedingt eingeschaltet lassen!**

Fragen im Krisenfall

Bei Vorliegen von einem „JA“ sind die Maßnahmen nach **Schweregrad 2/3/4** einzuleiten (siehe unten).

Auswirkung	Möglich?
Liegt ein Datenleck vor?	☐ ja ☐ nein
Gibt es eine Lösegeldforderung im Zusammenhang mit einem IT-Vorfall?	☐ ja ☐ nein
Liegt ein Vertrauensbruch durch einen Arbeitnehmer vor?	☐ ja ☐ nein
Liegt ein Gesetzesverstoß (DSGVO etc.) vor?	☐ ja ☐ nein
Sind Server oder für den Gesamtbetrieb wesentliche Netzwerkkomponenten (z. B. Firewall, zentrale Router etc.) betroffen?	☐ ja ☐ nein
Könnten Kunden/Lieferanten geschädigt sein?	☐ ja ☐ nein
Kann der Vorfall öffentlichkeitswirksam werden?	☐ ja ☐ nein
Werden in Ihrem Netzwerk personenbezogene Daten und/oder Gesundheitsdaten gespeichert?	☐ ja ☐ nein

IT-Notfall Schweregrade Verantwortlichenmatrix und Kommunikationsrichtlinien

Ergänzen Sie die Tabelle um weitere Akteure. Die zugehörigen Kontaktdaten müssen separat gespeichert werden.

	1 Sicherheitsereignis ▶ Normalbetrieb möglich; ▶ Schaden möglich		2 Sicherheitsvorfall ▶ möglicher finanzieller Verlust ▶ möglicher Reputationsverlust		3 schwerer Sicherheitsvorfall ▶ möglicher Datenschutz-Vorfall ▶ hoher finanzieller Schaden ▶ Reputationsverlust		4 Sicherheitsnotfall ▶ massiver Reputationsverlust ▶ Datenschutz-Sanktionen ▶ Schadensersatzforderung ▶ Kerngeschäft betroffen	
	involviert	informiert	involviert	informiert	involviert	informiert	involviert	informiert
Management		x		x	x		x	
DONAU Versicherung	x		x		x		x	
Rechtsberater/ggfs. Datenschutzbehörde		o		x	x		x	
Public Relations Öffentlichkeitsarbeit, die dazu dient, das Vertrauen wieder aufzubauen		o		x	x		x	
IT-Verantwortlicher		x	x		x		x	
Datenschutzbeauftragter		x		x	x		x	

x verpflichtend **o** optional



[www.donauversicherung.at/
geschaeftskunden/cyberversicherung](http://www.donauversicherung.at/geschaeftskunden/cyberversicherung)

Ich wi// zur DONAU.

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise. Hinweis: Zweck dieser Unterlage ist eine kurze und geraffte Information über unser Produkt. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Medieninhaber & Hersteller: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Verlags- & Herstellungsort: Wien | Bildnachweis: shutterstock.com



Serviceline 050 330 330
donau@donauversicherung.at
donauversicherung.at



#ichwillzurDONAU