

Cyberversicherung für Privatkunden

Deckungsübersicht

Versichert sind Schäden, die durch einen rechtswidrigen Eingriff eines Kriminellen, Online-Betrug, beispielsweise beim Online-Einkauf, oder durch Schadprogramme in den Computersystemen des Versicherungsnehmers entstehen.

- ▶ **Diebstahl von Finanzmitteln**
- ▶ **Online-Einkauf**
- ▶ **Datenwiederherstellung / Entfernung der Schadsoftware**

Jahreshöchstentschädigung	EUR	2.000,-
Selbstbehalt pro Schadensfall	EUR	89,-
Monatliche Prämie inkl. 11 % Versicherungssteuer	EUR	2,99

Deckungsbausteine im Detail

Diebstahl von Finanzmitteln

Personen werden Opfer einer Phishing-Attacke oder einer E-Mail-Manipulation. Es wird durch einen nicht autorisierten Zugriff Dritter auf das Bankkonto, die Kreditkarte, etc., oder eines Gerätes für mobile Zahlung des Kunden zugegriffen. Kriminelle versuchen über gefälschte Webseiten, E-Mails oder Kurznachrichten an persönliche Daten eines Internet-Nutzers zu gelangen (Kontoplünderung).

Online-Einkauf

Personen erleiden Vermögensschäden, die durch Transaktionen im Internet beim Kauf durch mobile Zahlung oder Kreditkarten entstehen. Beispielsweise beim Kauf von Waren im Internet, die es gar nicht gibt.

Datenwiederherstellung und Entfernung von Schadsoftware

Die IT-Geräte und/oder Softwareprogramme funktionieren wegen eines Cybervorfalles nicht mehr. Es entstand ein Datenverlust, eine Datenmanipulation oder eine Datenverschlüsselung auf den Computersystemen des Kunden. Kriminelle versuchen mit infizierten Anhängen, gefälschten E-Mails oder Webseiten Viren, Trojaner oder andere Schadsoftware in Umlauf zu bringen.

Die yesss! Cyberversicherung hilft zum Beispiel bei folgenden Szenarien

Schadsoftware

- ▶ Sie laden sich ein Bildbearbeitungsprogramm herunter
- ▶ Ihr Computer wird merklich langsamer und Programme lassen sich nicht mehr öffnen
- ▶ Bilder und Dateien sind nicht mehr auffindbar
- ▶ Mit unserer Cyberversicherung kontaktieren Sie einen IT-Techniker unserer Hotline
- ▶ Es stellt sich heraus, dass beim Download Schadprogramme (Trojaner, Viren) eingeschleust wurden
- ▶ Der Fachmann kümmert sich um die Neuinstallation, Rekonfiguration und Reparaturen
- ▶ Schadsoftware wird entfernt. Sofern eine Datensicherung vorhanden ist, können die verloren gegangenen Daten wiederhergestellt werden.

Online-Einkauf im Fake-Shop

- ▶ Sie bestellen bei einem Online-Händler eine Uhr
- ▶ Die Zahlung wird von Ihrer Kreditkarte abgebucht
- ▶ Die Ware kommt auch nach Urgenzen beim Händler nicht bei Ihnen an
- ▶ Die DONAU übernimmt den Kaufpreis der Uhr bis EUR 2.000,-

Unterstützung im Schadensfall

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an die Serviceline der DONAU Versicherung unter **050 330 330**. Diese stellt einen Kontakt zu IT-Experten her und bietet Ihnen Sofort-Hilfe - und das 24 Stunden täglich.

Telefon

Manchmal genügt schon ein Anruf und unsere IT-Experten wissen Rat.

Fernwartung

Ein IT-Spezialist verbindet sich mit Ihrem System und löst auf diese Weise das Problem.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Hinweis: Zweck dieser Unterlage ist eine kurze und geraffte Information über den Gruppenversicherungsvertrag. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die Informationen zum Gruppenbeitritt und den geltenden Versicherungsbedingungen.

Versicherungsnehmer: A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien, Firmenbuchnummer: 280571f

Versicherer: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Schottenring 15, 1010 Wien, Firmenbuchnummer: 32002m