

## Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation – Meine DONAU Postfach

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Im Zusammenhang mit bereits bestehenden sowie beantragten und künftig abgeschlossenen Versicherungsverträgen wird die Zulässigkeit der Übermittlung von vertragsrelevanten Inhalten auf elektronischem Wege in der nachfolgend näher bestimmten Weise vereinbart.

Der Versicherer kann die vertragsrelevanten Inhalte an die in diesem Antragsprozess angegebenen E-Mail-Adresse des Versicherungsnehmers oder in das elektronische, personalisierte Postfach unter [www.meinedonau.at](http://www.meinedonau.at) übermitteln.

Der Zugang zum elektronischen Postfach ist mittels Zwei-Wege-Authentifizierung (SMS-TAN) geschützt. Bei jeder Anmeldung an das Portal wird dem Versicherungsnehmer mittels SMS an die von ihm im Antragsprozess angegebene Mobiltelefonnummer ein TAN übermittelt. Als Benutzername ist die vom Versicherungsnehmer im Antragsprozess angegebene E-Mail-Adresse zu verwenden. Über neue in dieses Postfach übermittelte vertragsrelevante Inhalte wird der Versicherungsnehmer per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse verständigt.

In weiterer Folge ist auch eine Anmeldung mittels Handysignatur oder Bürgerkarte möglich. Der Versicherungsnehmer hat ebenfalls die Möglichkeit, an das genannte elektronische Postfach Erklärungen und andere Informationen an den Versicherer zu übermitteln. Weiters hat er die Möglichkeit, dies mittels der Kontaktformulare auf der Website des Versicherers oder per E-Mail an [donau@donauversicherung.at](mailto:donau@donauversicherung.at) zu tun. Jede Vertragspartei ist verpflichtet, der anderen Partei Änderungen dieser elektronischen Adressen bekannt zu geben. Der Versicherungsnehmer bestätigt, über einen regelmäßigen Zugang zum Internet zu verfügen. Er verpflichtet sich, die Nutzungsbedingungen für das elektronische Postfach „Meine DONAU“ einzuhalten. Diese stehen im Internet unter [www.donauversicherung.at/service/angebote-formulare-downloads/formulare](http://www.donauversicherung.at/service/angebote-formulare-downloads/formulare) zur Verfügung. Ungeachtet der vereinbarten elektronischen Kommunikation hat der Versicherungsnehmer das Recht, jederzeit – jedoch jeweils nur einmal kostenfrei – elektronisch erhaltene Versicherungsscheine, Versicherungsbedingungen, Erklärungen und andere Informationen auf Papier oder in einer anderen vom Versicherer allgemein zur Auswahl gestellten Art ausgefolgt zu erhalten.

Die Vereinbarung über die elektronische Kommunikation kann von jeder Vertragspartei jederzeit widerrufen werden.

Von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung sind Erklärungen und andere Informationen ausgenommen, die aufgrund gesetzlicher Vorschrift oder vertraglicher Vereinbarung der Schriftform (mit Unterschrift) bedürfen.

### Datenschutzinformation:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Schottenring 15, 1010 Wien, Telefon: 050 330 330, E-Mail: [donau@donauversicherung.at](mailto:donau@donauversicherung.at). Nähere Informationen zu unserem Umgang mit Ihren Daten sowie über Ihre Rechte auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit finden Sie auf der Website unter: [www.donauversicherung.at/datenschutz/](http://www.donauversicherung.at/datenschutz/) Kontakt Datenschutzbeauftragter: [datenschutz@donauversicherung.at](mailto:datenschutz@donauversicherung.at)