

# DONAU Sicher im Netz

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group

Aktiengesellschaft, registriert in Österreich beim Handelsgericht Wien  
unter der FN 32002m

Produkt: Cyber Versicherung für Privatkunden



**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Versicherung gegen finanzielle Verluste und Haftpflichtversicherung



#### Was ist versichert?

Vermögensschäden infolge eines rechtswidrigen Computereingriffes, die entstehen durch

- ✓ Diebstahl von Finanzmitteln
- ✓ Datenwiederherstellung/Entfernung von Schadsoftware
- ✓ Ersatz von Hardware
- ✓ Cyber-Erpressung
- ✓ Online-Einkauf/Online-Verkauf
- ✓ Ansprüche Dritter aufgrund der Verletzung des Datenschutzes

Ersatz für

- ✓ Kosten der von uns beauftragten IT-Experten für
  - Datenwiederherstellung
  - Entfernung von Schadprogrammen
- ✓ Abwehrkosten für datenschutzrechtliche Verfahren

Die Versicherungssumme ist dem Versicherungsvertrag zu entnehmen.

Dieses Produktinformationsblatt beschreibt die Hauptleistungen. Darüber hinaus können weitere Deckungserweiterungen vertraglich vereinbart werden.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ jede Art des Einsatzes von digitaler Währung (Bitcoin, Ethereum, Ripple, IOT)
- ✗ Ausgaben für eine Verbesserung der IT- oder Smart-Home-Geräte, die über den Zustand hinausgehen, wie vor dem Versicherungsfall bestanden
- ✗ Lösegeld/Erpressungsgeld
- ✗ jedes Handeln oder Unterlassen im Rahmen der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit
- ✗ nicht lizenzierte oder illegale Software



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Keine Deckung besteht,

- ! wenn die Empfehlungen des Herstellers oder Lieferanten von technischen Geräten nicht umgesetzt wurden (vor allem bei WLAN-Router Verschlüsselung).
- ! wenn die Aktualisierung des Betriebssystems auf den IT- Geräten nach Installationsempfehlung des Herstellers nicht eingehalten werden und keine geeignete Technologie zur Erhöhung Sicherheit der Systeme, Geräte und Daten (z. B. Virenschutz, Firewalls etc.) verwendet wird.
- ! bei Ansprüchen aus Schäden, die nach US-amerikanischem, kanadischem oder australischem Recht klagsweise geltend gemacht werden.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.
- 



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group muss vollständig informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit.
  - Der Versicherungsnehmer hat die Empfehlungen des Herstellers und des Lieferanten von technischen Geräten umzusetzen (insbesondere bei einem WLAN-Router muss dieser mit einer Verschlüsselung betrieben werden, ggf. muss das Werkseinstellungspasswort durch ein neues, sicheres Passwort ersetzt werden (Installationsanleitung Hersteller)).
  - Der Versicherungsnehmer hat die Bereitstellung und Aktualisierung des Betriebssystems auf den IT-Geräten nach Installationsempfehlung des Herstellers einzuhalten und geeignete Technologien zur Erhöhung Sicherheit der Systeme, Geräte und Daten (z. B. Virenschutz, Firewalls etc.) zu verwenden.
  - Sicherheitsupdates, welche von den Software-Entwicklern (z. B. Apple) ausgerollt werden, müssen zeitnah (maximal binnen 14 Tagen) installiert werden.
  - Der Schaden ist gering zu halten und so schnell wie möglich an die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group zu melden.
  - Bei der Feststellung des Schadensfalles sind die Experten über die in der Polizza angegebene Hotline miteinzubeziehen.
- 



### Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist grundsätzlich jährlich, fristgerecht im Vorhinein zu zahlen. Eine halb-, vierteljährlich oder monatliche Zahlungsweise und die Zahlungsart (z. B. Zahlungsanweisung per Zahlschein oder online, Abbuchungsauftrag, Einzugsermächtigung) sind zu vereinbaren.

---



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn:

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in der Versicherungspolizza angegeben. Voraussetzung ist, dass die erste Versicherungsprämie rechtzeitig und vollständig bezahlt wird.

Ende:

Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer weniger als 1 Jahr, endet der Versicherungsschutz ohne Kündigung zum vereinbarten Zeitpunkt.

Bei Verträgen mit einer Dauer von 1 Jahr oder länger erfolgt nach dem in der Polizza angegebenen Ablaufdatum jeweils automatisch die Vertragsverlängerung für ein weiteres Jahr, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt. Der Versicherungsschutz endet durch Kündigung durch den Versicherer oder den Versicherungsnehmer.

---



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag kann jährlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten gekündigt werden.