

Wohnen (über Berater:in)
WohnenNext (online)

► **Allgemein**

generelle Neuwertentschädigung	✓
Neuwertentschädigung bei Schäden an Gebäudebestandteilen	✓
grobe Fahrlässigkeit	100 % der VS
Fahrräder	EUR 2.000,-
Inhalt von Aquarien	EUR 1.000,-
Transportmittelunfall bei Übersiedlung	EUR 15.000,-
Wohnungsinhalt von in Ausbildung befindlichen Kindern innerhalb Europas	EUR 15.000,-
Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes in privaten Kraftfahrzeugen (exkl. Geld- und Geldeswerte und Schmuck)	EUR 1.000,- weltweit
Kinderwagen und Krankenfahrstühle innerhalb Österreichs	✓
Notfallhilfe	✓
Summenausgleich zwischen mehreren Wohnungen, die bei der DONAU versichert sind	✓
Prämienbefreiung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit	✓
Gegenstände der hauptberuflichen Tätigkeit	EUR 750,-
Sachschäden durch Fehlalarme (Feuer-/Rauchmelder/Alarmanlagen)	EUR 1.000,-
weltweite Außenversicherung (inkl. Beraubung bis max. EUR 100.000,-)	20 % der VS
Inhalt von Bankschließfächern	bis 50 % der VS
Inhalt von Tiefkühlbehältern	EUR 500,-
beschleunigte Akontozahlung	✓
gewerblich genutzte Büros und Ordinationen	✓

► **versicherte Kosten**

Nebenkosten	20 % zusätzlich zur VS
Mehrkosten für die Zwischenlagerung	20 % zusätzlich zur VS
Mehrkosten für Ersatzräumlichkeiten	EUR 1.500,-/Monat max. EUR 10.000,-
privat genutzte Computersoftware	✓
Kosten für die Wiederbeschaffung von Dokumenten und Kreditkarten	EUR 2.000,-
Kosten der erforderlichen Neubepflanzung	EUR 300,-
Kostenersatz für psychologische Betreuung	EUR 900,-
Vorsorge zusätzlich zur VS bei m ² -Berechnung	20 % der VS

► **Feuer**

Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, bemannte/unbemannte Luftfahrzeuge und Himmelskörper	✓
Brandherd	✓
indirekter Blitzschlag an privat genutzten Elektrogeräten	✓
indirekter Blitzschlag an gewerblich genutzten Geräten	EUR 5.000,-
Schäden durch Verpuffung in Öfen	EUR 5.000,-
Sengschäden (ohne Tabak) SB EUR 150,-	EUR 1.000,-
Folgeschäden durch Ruß und Rauch	EUR 10.000,-
Schäden durch Überspannung SB EUR 150,-	EUR 5.000,-
Schäden durch Implosion	EUR 1.000,-

► **Sturm**

Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben	✓
Schäden durch Vermurung, Lawinen- und Lawinenluftdruck	EUR 30.000,-
Katastrophendeckung Wasser:	EUR 5.000,-
Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge von Hochwasser oder Überschwemmung sowie Schäden durch Niederschlags- und Schmelzwasser im Inneren des Gebäudes	● EUR 10.000,- ● EUR 20.000,- ● EUR 30.000,-
Katastrophendeckung Erdbeben	● EUR 5.000,- ● EUR 10.000,- ● EUR 20.000,- ● EUR 30.000,-
Schäden durch Schneerutsch	EUR 1.500,-
Schäden durch Raureif und Eisregen	EUR 1.500,-
Folgeschäden durch Eisdruck	EUR 10.000,-
optische Schäden	EUR 4.000,-

► Einbruchdiebstahl

versuchter oder vollbrachter Einbruchdiebstahl und Beraubung	✓
in – auch unversperrten – Möbeln oder Mauersafes ohne Panzerung: Geld und Geldeswerte und Sparbücher davon freiliegend	EUR 4.000,– ● EUR 5.000,– EUR 1.000,–
Schmuck, (Halb-)Edelsteine und Edelmetalle, Briefmarken- und Münzensammlungen	EUR 15.000,– ● bis EUR 25.000,– EUR 3.000,–
davon freiliegend	EUR 30.000,– ● bis EUR 65.000,–
in feuerfesten Geldschränken oder Einsatzkassen mit mind. 100 kg Eigengewicht (Sicherheitsklasse EN0) – insgesamt	EUR 65.000,–
in Geldschränken mit mittlerem Sicherheitsgrad oder Mauersafes mit mindestens Schlossschutzpanzer (Sicherheitsklasse ab EN 1) – insgesamt	EUR 65.000,–
in Vollpanzerkassen mit besonderem Sicherheitsgrad (Sicherheitsklasse ab EN 2) – insgesamt	EUR 65.000,– ● unbegrenzt
Vandalismus nach Einbruchdiebstahl	✓
Wiederbeschaffung von Dokumenten und Bankomat-/Kreditkarten innerhalb Österreichs	EUR 500,–
einfacher Diebstahl am Versicherungsort	EUR 2.000,–
davon für Geld und Geldeswert	EUR 1.000,–
einfacher Diebstahl am Versicherungsort von gesicherten Fahrrädern von gesicherten Elektrofahrrädern (E-Bikes) von Rasenrobotern und Pooltechnik	EUR 2.000,– EUR 3.000,– EUR 5.000,–
einfacher Diebstahl aus Krankenzimmern	EUR 500,–
davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck	EUR 200,–
mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Mehrfamilienwohnhäusern	✓
mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Eigenheimen	EUR 2.000,–
mutwillige Sachbeschädigung von Postkästen	EUR 1.000,–
Einbruchdiebstahl in Garderobekästen	EUR 800,–
davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck	EUR 150,–
Schlossänderungskosten	✓
Einbruch durch „moderne Kriminalitätsmethoden“	✓
Schäden durch Telefonmissbrauch und Internetmissbrauch	EUR 1.500,–
Geschäftsgelder	✓
Schlüsselverlust von Bankschließfächern durch Einbruchdiebstahl oder Beraubung	✓
Kosten für die Wiederherstellung des Zaunes bzw. des Gartentores anlässlich eines gedeckten Einbruchschadens	EUR 1.000,–
Sachbeschädigung bei Beraubung	EUR 1.500,–
Diebstahl von gesicherten Fahrrädern auf öffentlichen Gehsteigen VOR dem Grundstück	EUR 500,–
Einbruch mit einem Schlüssel, aus einem ordnungsgemäß befestigten Schlüsseltresor am Risikoort	✓
einfacher Diebstahl von Bargeld innerhalb Österreichs (max. 1x pro Versicherungsperiode)	EUR 200,–
Bereitstellung von Bargeld bei Abhandenkommen von Zahlungsmitteln, durch Einbruchdiebstahl und Beraubung	EUR 500,–
Schutz vor Kartenmissbrauch	EUR 2.500,–
Schäden durch Phishing beim Online Banking	EUR 2.500,–

► Leitungswasser

Schäden durch Austreten von Leitungswasser	✓
Schäden durch Austreten von Flüssigkeiten aus Sprinkleranlagen, Fußboden-, Wand- oder Deckenheizungen sowie Kühlungen	✓
Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten	✓
Schäden durch Wasseraustritt aus elektrisch betriebenen Wasserzimerbrunnen und Wassersäulen	✓

► Glasbruch (Haupt- und Nebengebäudeverglasung)

Gebäudeverglasungen, Möbel- und Bilderverglasungen, Wandspiegel	✓
Kochflächen (Ceranfelder, Glaskeramikkochfelder und Induktionskochfelder)	✓
Duschkabinen aller Art	✓
Kunststoffverglasungen	✓
Flachgläser und gebogene Verglasungen von Maschinen und Geräten	✓
Kunst- und Bleiverglasung	EUR 3.500,–
Verglasung von Windfängen, Wintergärten, Glasdächer und Glasvordächer, Solar- und Flachkollektoren am Gebäude, Glasbausteine, Glasfliesen, Terrassen- und Zugangstüren	✓
Terrassenverglasungen und verglaste Geländer	✓
Bruchschäden an Gebäudeverglasungen vor dem Einsetzen	✓
Mehrkosten für bauliche Verbesserungen an Gebäudeverglasungen nach Behördenauflagen	✓
Sondermüll bis 50 % des Glasersatzwertes und Notverglasungskosten	✓

▶ Privat- und Sporthaftpflicht

Haftpflicht-Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden	EUR 6.000.000,-
Alle mit dem Versicherungsnehmer im gemeinsamen Haushalt lebende Personen sofern ihre Sachen im Rahmen der Haushaltsversicherung mitversichert sind – unabhängig von etwaigen anderen Nebenwohnsitzen und/oder von einem eigenen Einkommen (subsidiär)	✓
alle im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen	✓
kein Verwandtenausschluss	✓
Mietsachschäden	✓
Tätigkeitsschäden	✓
weltweiter Geltungsbereich	✓
Sachschäden durch Umweltstörung	EUR 100.000,-
Tätigkeit als Au pair oder Kinderbetreuung des Versicherungsnehmers oder der mitversicherten Personen	✓
Schadensersatzansprüche gegen Feriapraktikanten und Schnupperlehrlinge	✓
ehrenamtliche Tätigkeit	✓
Gartenanteil in der Privathaftpflicht	✓

Optionale Zusatzdeckungen

▶ Cyberversicherung (I ♥ Cyber) ●

Deine geliebte Spielekonsole, dein TV-Gerät oder dein Hi-Fi-System erleiden durch deine eigene Ungeschicklichkeit einen Schaden. Oder dein Smartphone geht kaputt. No worries – wir zahlen's zum Zeitwert abzüglich eines kleinen Selbstbehalts.

	● BASIS	PLUS
Jahreshöchstentschädigung (inklusive Bank- und Kreditkarten)	EUR 3.000,-	EUR 10.000,-
Diebstahl von Finanzmitteln	EUR 3.000,-	EUR 3.000,-
Datenwiederherstellung/Entfernung von Schadsoftware	✓	✓
Hardware-Ersatz	✓	✓
Cybererpressung	✓	✓
Online Einkauf/Verkauf	EUR 3.000,-	EUR 3.000,-
Haftung für Netzwerksicherheit	✓	✓
Haftung für Privatsphäre und Datenschutzverletzung	✓	✓
Identitätsdiebstahl	-	✓
Cybermobbing	-	✓
Social Media und Datenschutzverletzung	-	✓
Smart Home Deckung	-	✓

▶ Sport und Jagd (I ♥ Sports) ●

Du liebst Sport und deine Sportgeräte liegen im höherpreisigen Segment? Keine Sorge! Wir versichern diese bis zu einem Wert von EUR 5.000,- und das auch außerhalb deiner vier Wände. Das bedeutet, dass deine Sportgeräte auch in deinem Keller, in deinem Auto und in versperrten Räumen europaweit im Urlaub versichert sind. Damit steht deinem persönlichen Adventure Trip nichts mehr im Weg.

Fahrräder (auch E-Bikes und dergleichen) am Dachboden, Keller oder Ersatzraum sowie gegen Wegnahme gesicherte Fahrräder am Grundstück und im Stiegenhaus	EUR 5.000,- ● bis EUR 20.000,-
Verlust von Sportausrüstung und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl IN ein privat genutztes Kfz (bzw. in versperrten Anhänger, Fahrradträger oder Dachboxen) in Europa und in versperrte Räumlichkeiten am Urlaubsort (inklusive Waffen) in Europa	EUR 5.000,- ● bis EUR 20.000,-
Diebstahl von Sportausrüstung und Sportgeräten aus versperrten Aufbewahrungsboxen/Aufbewahrungsräumen innerhalb Österreichs	EUR 5.000,-
Verlust von Sportausrüstung und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl am Arbeitsplatz	EUR 5.000,-

► Paket ImmerDA (I ♥ Assistance) ●

Schlüssel vergessen und aus der Wohnung ausgesperrt? Für dich ab sofort kein Ärgernis mehr. Wir übernehmen deine Aufsperrkosten. Wir haben für dich die Notfallnummer 050 330 330 eingerichtet, bei der du dich ganz easy melden kannst und wir organisieren für dich die Fachleute.

Organisation und Kostenübernahme für einen Handwerker-Notfalldienst (Sanitärinstallateure bei Leitungsschäden, Elektroinstallateure bei Schäden an elektrischen Leitungen, Glaser bei Bruchschäden an der Außenverglasung, Rohrreinigungsfirmer bei Verstopfungen des Rohrsystems, Schlosser, Tischler und einschlägige Fachbetriebe bei Schäden oder Defekten an Eingangstüren und Fenstern)	bis zu EUR 300,-
Organisation von Umzugsfirmen bzw. Speditionen und der Lagerung der Wohnungseinrichtung nach einem versicherten Schadensfall	✓
Organisation einer Ersatzunterkunft (Hotels bzw. Pensionen) nach einem versicherten Schadensfall	✓
Organisation und Kostenübernahme für einen Bewachungsdienst nach einem versicherten Schadensfall	bis zum nächsten Werktag
Organisation von Reinigungsunternehmen nach einem versicherten Schadensfall	✓
Organisation und Kostenübernahme für eine unbedingt notwendige frühzeitige Rückreise aus dem Urlaub nach einem versicherten Schadensfall	bis zu EUR 2.000,-
Organisation von psychologischer Betreuung nach einem versicherten Einbruchdiebstahl oder Beraubung sowie nach einem versicherten Feuer- oder Sturmschaden ab einer Schadenhöhe von EUR 10.000,-	✓
Organisation und Kostenübernahme für einen Schlüsseldienst	bis zu EUR 300,-
Organisation und Kostenübernahme für ein Leihheizgerät	bis zu EUR 300,-
Organisation und Kostenübernahme für die Entfernung von Wespen- oder Hornissennestern	bis zu EUR 300,-
Information zu Umzugs- und Speditionsunternehmen sowie Organisation von und Kostenübernahme für Übersiedlungskartons	bis zu zehn Kartons
Organisation österreichweiter Versorgung bzw. Unterbringung von Haustieren bei Unbewohnbarkeit der Wohnung, stationärem Krankenhausaufenthalt, Erkrankung oder Unfall	✓
Information zu Handwerkern, Apotheken mit Nacht- oder Wochenenddienst oder Ärzten mit Notdienst	✓

► Paket Unterhaltungselektronik (I ♥ Electronics) ●

Deine geliebte Spielekonsole, dein TV-Gerät oder dein Hi-Fi-System erleiden durch deine eigene Ungeschicklichkeit einen Schaden. Oder dein Smartphone geht kaputt. No worries – wir zahlen's zum Zeitwert abzüglich eines kleinen Selbstbehalts.

Umfasst:

- Mobiltelefone und Smartphones, Tablets
- TV-Geräte, DVD und Blu-ray Player, HiFi-Systeme inkl. Dolby Surround
- PCs und Laptops inkl. Monitore und Drucker
- Spielkonsolen und mobile Spielkonsolen
- Navigationsgeräte, Digitalkameras, Videokameras etc.

bis 100m ² Wohnnutzfläche SB EUR 150,-	EUR 5.000,-
ab 101m ² Wohnnutzfläche SB EUR 150,-	EUR 10.000,-

gegen Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, böswillige Sachbeschädigung durch Dritte, Sabotage, sofern die darauf folgenden Beschädigungen

- visuell ohne Hilfsmittel erkennbar sind
- durch mechanisch von außen einwirkende Gewalt, Wasser und Flüssigkeiten aller Art aufgetreten sind

► Tierhalterhaftpflicht für Hunde (I ♥ Dogs) ●

Dein treuer Gefährte ist noch einen Tick zu verspielt. Du passt nicht gut genug auf und er schnappt bei einem Passanten etwas zu fest zu? Relax, wir beschützen dich vor den finanziellen Folgen – und das weltweit. Aber auch bei Spiel und Spaß beim Besuch bei Freunden kann es passieren, dass dein Vierbeiner seine Kraft überschätzt und etwas kaputt geht – auch hier stehen wir dir treu zur Seite.

für Personen und Sachschäden je Versicherungsfall aus der Haltung eines Hundes	EUR 6.000.000,-
weltweiter Geltungsbereich inklusive Tollwutuntersuchung für Tiere	✓
Kein Verwandtenausschluss (ausgenommen im gemeinsamen Haushalt lebende Angehörige und mitversicherte Personen, auch die jeweiligen Verwahrer, Betreuer oder Verfügungsberechtigten)	✓

► Tierhalterhaftpflicht für Pferde ●

für Personen und Sachschäden je Versicherungsfall aus der Haltung eines Pferdes	EUR 6.000.000,-
---	-----------------

► Unbenannte Gefahren ●

Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt wurden (Sachschaden).	50 % der VS
Als Sachschaden gilt eine nachteilige Veränderung der Sachsubstanz – SB EUR 350,-	
Schäden am versicherten Wohnungsinhalt durch innere Unruhen – SB EUR 350,-	EUR 10.000,-
Folgeschäden am versicherten Wohnungsinhalt durch Austritt von Heizöl – SB EUR 350,-	EUR 10.000,-

► Swimmingpool ●

mitversichert ist ein Schwimmbad / ein Whirlpool / ein Biotop / ein Teich am Grundstück inklusive Abdeckung sowie die Schwimmbadtechnik in folgendem Umfang:

Schäden durch Brand, direkten und indirekten Blitzschlag, Explosion	individuelle VS
Schäden durch Sturm, Hagel und Schneedruck	individuelle VS
Schäden am Rohrsystem zum und vom Schwimmbad / Whirlpool / Biotop am Grundstück ohne Rücksicht auf die Entstehungsursache	individuelle VS

Wertebereich: EUR 5.000,- bis maximal EUR 100.000,-

► Technik ●

HEIZUNGSKASKO

Heizungsanlagen inkl. Steuerung (Raumthermostat), Armatur, Pumpen und Radiatoren, Solarthermische Anlagen zur Brauchwassererwärmung und Raumheizung sowie Photovoltaikanlagen zur Stromerzeugung am Gebäude oder am Grundstück, Erdwärmeleitungen und Luftwärmepumpen am Grundstück – SB EUR 150,-

EUR 15.000,-

HAUSTECHNIKKASKO

elektrische Wasserenthärtungsanlagen, Lüftungsanlagen, Klimaanlage, zentrale Staubsaugeranlagen, Gegensprechanlagen, Alarmanlagen, Steuerungsanlagen, Aufzugsanlagen und Treppenlifte – SB EUR 150,-

maximal EUR 75.000,-

JEWEILS GEGEN

Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit oder Böswilligkeit, unmittelbare Wirkung der elektrischen Energie, Material- und Herstellungsfehler, Wassermangel im Heizkessel, Überdruck mit Ausnahme von Explosion, Versagen von Mess-, Regel- und Sicherheitseinrichtungen, Frost, Ereignisse, die von außen mechanisch einwirken, indirekter Blitzschlag

● Bei Abschluss über Berater auswählbar

● Risiko einschließbar

VS = Versicherungssumme

SB = Selbstbehalt