

► **Allgemein**

	WohnenNext nur online	Wohnen über Berater
generelle Neuwertentschädigung	✓	✓
Neuwertentschädigung bei Schäden an Gebäudebestandteilen	✓	✓
grobe Fahrlässigkeit	100 % der VS	100 % der VS
Fahrräder	EUR 1.500,-	EUR 2.000,-
Inhalt von Aquarien	EUR 1.000,-	EUR 1.000,-
Transportmittelunfall bei Übersiedlung	EUR 15.000,-	EUR 15.000,-
Wohnungsinhalt von in Ausbildung befindlichen Kindern innerhalb Europas	EUR 15.000,-	EUR 15.000,-
Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes in privaten Kraftfahrzeugen (exkl. Geld- und Geldeswerte und Schmuck)	EUR 500,- innerhalb Österreichs	EUR 1.000,- weltweit
Kinderwagen und Krankenfahrstühle innerhalb Österreichs	✓	✓
Notfallhilfe	✓	✓
Summenausgleich zwischen mehreren Wohnungen, die bei der DONAU versichert sind	✓	✓
Prämienbefreiung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit	✓	✓
Gegenstände der hauptberuflichen Tätigkeit	EUR 750,-	EUR 750,-
Sachschäden durch Fehlalarme (Feuer-/Rauchmelder/Alarmanlagen)	EUR 1.000,-	EUR 1.000,-
weltweite Außenversicherung (inkl. Beraubung bis max. EUR 100.000,-)	20 % der VS	20 % der VS
Inhalt von Bankschließfächern	bis 50 % der VS	bis 50 % der VS
Inhalt von Tiefkühlbehältern	EUR 500,-	EUR 500,-
beschleunigte Akontozahlung	✓	✓
gewerblich genutzte Büros und Ordinationen	✓	✓

► **versicherte Kosten**

Nebenkosten	15 % zusätzlich zur VS	20 % zusätzlich zur VS
Mehrkosten für die Zwischenlagerung	10 % zusätzlich zur VS	20 % zusätzlich zur VS
Mehrkosten für Ersatzräumlichkeiten	EUR 1.500,-/Monat max. EUR 10.000,-	EUR 1.500,-/Monat max. EUR 10.000,-
privat genutzte Computersoftware	✓	✓
Kosten für die Wiederbeschaffung von Dokumenten und Kreditkarten	EUR 2.000,-	EUR 2.000,-
Kosten der erforderlichen Neupflanzung	EUR 300,-	EUR 300,-
Kostenersatz für psychologische Betreuung	EUR 900,-	EUR 900,-
Vorsorge zusätzlich zur VS bei m ² -Berechnung	20 % der VS	20 % der VS

► **Feuer**

Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, bemannte/unbemannte Luftfahrzeuge und Himmelskörper	✓	✓
Brandherd	✓	✓
indirekter Blitzschlag an privat genutzten Elektrogeräten	✓	✓
indirekter Blitzschlag an gewerblich genutzten Geräten	EUR 5.000,-	EUR 5.000,-
Schäden durch Verpuffung in Öfen	EUR 5.000,-	EUR 5.000,-
Sengschäden (ohne Tabak) SB EUR 150,-	EUR 1.000,-	EUR 1.000,-
Folgeschäden durch Ruß und Rauch	EUR 5.000,-	EUR 10.000,-
Schäden durch Überspannung SB EUR 150,-	-	EUR 5.000,-
Schäden durch Implosion	-	EUR 1.000,-

► **Sturm**

Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben	✓	✓
Schäden durch Vermurung, Lawinen- und Lawinenluftdruck	EUR 5.000,-	EUR 30.000,-
Katastrophendeckung Wasser: Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge von Hochwasser oder Überschwemmung sowie Schäden durch Niederschlags- und Schmelzwasser im Inneren des Gebäudes	EUR 5.000,-	EUR 5.000,- ● EUR 10.000,- ● EUR 20.000,- ● EUR 30.000,-
Katastrophendeckung Erdbeben	EUR 5.000,-	EUR 5.000,- ● EUR 10.000,- ● EUR 20.000,- ● EUR 30.000,-
Schäden durch Schneerutsch	EUR 1.500,-	EUR 1.500,-
Schäden durch Raureif und Eisregen	EUR 1.500,-	EUR 1.500,-
Folgeschäden durch Eisdruck	EUR 10.000,-	EUR 10.000,-
optische Schäden	EUR 4.000,-	EUR 4.000,-

► **Einbruchdiebstahl**

	WohnenNext nur online	Wohnen über Berater
versuchter oder vollbrachter Einbruchdiebstahl und Beraubung	✓	✓
in – auch unversperrten – Möbeln oder Mauersafes ohne Panzerung: Geld und Geldeswerte und Sparbücher davon freiliegend	EUR 4.000,- EUR 500,-	EUR 4.000,- ● EUR 5.000,- EUR 1.000,-
Schmuck, (Halb-)Edelsteine und Edelmetalle, Briefmarken- und Münzensammlungen	EUR 15.000,- EUR 3.000,-	EUR 15.000,- ● bis EUR 25.000,- EUR 3.000,-
davon freiliegend	EUR 30.000,-	EUR 30.000,- ● bis EUR 65.000,-
in feuerfesten Geldschränken oder Einsatzkassen mit mind. 100 kg Eigengewicht (Sicherheitsklasse EN0) – insgesamt	EUR 65.000,-	EUR 65.000,-
in Geldschränken mit mittlerem Sicherheitsgrad oder Mauersafes mit mindestens Schlossschutzpanzer (Si- cherheitsklasse ab EN 1) – insgesamt	EUR 65.000,-	EUR 65.000,- ● unbegrenzt
in Vollpanzerkassen mit besonderem Sicherheitsgrad (Sicherheitsklasse ab EN 2) – insgesamt	EUR 65.000,-	EUR 65.000,- ● unbegrenzt
Vandalismus nach Einbruchdiebstahl	✓	✓
Wiederbeschaffung von Dokumenten und Bankomat-/Kreditkarten innerhalb Österreichs	EUR 500,-	EUR 500,-
einfacher Diebstahl am Versicherungsort davon für Geld und Geldeswert	EUR 1.500,- EUR 400,-	EUR 2.000,- EUR 1.000,-
einfacher Diebstahl am Versicherungsort von gesicherten Fahrrädern von gesicherten Elektrofahrrädern (E-Bikes) von Rasenrobotern und Pooltechnik	EUR 1.500,- EUR 1.500,- EUR 1.500,-	EUR 2.000,- EUR 3.000,- EUR 5.000,-
einfacher Diebstahl aus Krankenzimmern davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck	EUR 500,- EUR 200,-	EUR 500,- EUR 200,-
mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Mehrfamilienwohnhäusern	✓	✓
mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Eigenheimen	EUR 2.000,-	EUR 2.000,-
mutwillige Sachbeschädigung von Postkästen	EUR 1.000,-	EUR 1.000,-
Einbruchdiebstahl in Garderobekästen davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck	EUR 800,- EUR 150,-	EUR 800,- EUR 150,-
Schlossänderungskosten	✓	✓
Einbruch durch „moderne Kriminalitätsmethoden“	✓	✓
Schäden durch Telefonmissbrauch und Internetmissbrauch	EUR 1.500,-	EUR 1.500,-
Geschäftsgelder	✓	✓
Schlüsselverlust von Bankschließfächern durch Einbruchdiebstahl oder Beraubung	✓	✓
Kosten für die Wiederherstellung des Zaunes bzw. des Gartentores anlässlich eines gedeckten Einbruchschadens	EUR 1.000,-	EUR 1.000,-
Sachbeschädigung bei Beraubung	EUR 1.500,-	EUR 1.500,-
Diebstahl von gesicherten Fahrrädern auf öffentlichen Gehsteigen VOR dem Grundstück	EUR 500,-	EUR 500,-
Einbruch mit einem Schlüssel, aus einem ordnungsgemäß befestigten Schlüsseltresor am Risikoort	✓	✓
einfacher Diebstahl von Bargeld innerhalb Österreichs (max. 1x pro Versicherungsperiode)	-	EUR 200,-
Bereitstellung von Bargeld bei Abhandenkommen von Zahlungsmitteln, durch Einbruchdiebstahl und Beraubung	-	EUR 500,-
Schutz vor Kartenmissbrauch	-	EUR 2.500,-
Schäden durch Phishing beim Online Banking	-	EUR 2.500,-

► **Leitungswasser**

Schäden durch Austreten von Leitungswasser	✓	✓
Schäden durch Austreten von Flüssigkeiten aus Sprinkleranlagen, Fußboden-, Wand- oder Deckenheizungen sowie Kühlungen	✓	✓
Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten	✓	✓
Schäden durch Wasseraustritt aus elektrisch betriebenen Wasserzimerbrunnen und Wassersäulen	✓	✓

► **Glasbruch (Haupt- und Nebengebäudeverglasung)**

	WohnenNext nur online	Wohnen über Berater
Gebäudeverglasungen, Möbel- und Bilderverglasungen, Wandspiegel	✓	✓
Kochflächen (Ceranfelder, Glaskeramikkochfelder und Induktionskochfelder)	✓	✓
Duschkabinen aller Art	✓	✓
Kunststoffverglasungen	✓	✓
Flachgläser und gebogene Verglasungen von Maschinen und Geräten	✓	✓
Kunst- und Bleiverglasung	EUR 3.500,-	EUR 3.500,-
Verglasung von Windfängen, Wintergärten, Glasdächer und Glasvordächer, Solar- und Flachkollektoren am Gebäude, Glasbausteine, Glasfliesen, Terrassen- und Zugangstüren	✓	✓
Terrassenverglasungen und verglaste Geländer	✓	✓
Bruchschäden an Gebäudeverglasungen vor dem Einsetzen	✓	✓
Mehrkosten für bauliche Verbesserungen an Gebäudeverglasungen nach Behördenauflagen	✓	✓
Sondermüll bis 50 % des Glasersatzwertes und Notverglasungskosten	✓	✓

► **Privat- und Sporthaftpflicht**

	EUR 3.000.000,-	EUR 6.000.000,-
Haftpflicht-Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden	EUR 3.000.000,-	EUR 6.000.000,-
gilt für den Versicherungsnehmer, im Haushalt lebende Ehegatten, eingetragene Partner und Lebensgefährten sowie minderjährige Kinder und Kinder bis 27 Jahre, wenn sie im gemeinsamen Haushalt leben	✓	✓
alle im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen	-	✓
kein Verwandtenausschluss	✓	✓
Mietsachschäden	✓	✓
Tätigkeitsschäden	✓	✓
weltweiter Geltungsbereich	✓	✓
Sachschäden durch Umweltstörung	EUR 100.000,-	EUR 100.000,-
Tätigkeit als Au pair oder Kinderbetreuung des Versicherungsnehmers oder der mitversicherten Personen	✓	✓
Schadensersatzansprüche gegen Feriapraktikanten und Schnupperlehrlinge	✓	✓
ehrenamtliche Tätigkeit	✓	✓
Gartenanteil in der Privathaftpflicht	-	✓
I ♥ Dogs -Tierhalterhaftpflicht für Hunde	● EUR 3.000.000,-	● EUR 6.000.000,-
Tierhalterhaftpflicht für Pferde	-	● EUR 6.000.000,-

Optionale Zusatzdeckungen

► **I ♥ Sports – Paket Sport und Jagd ●**

Fahrräder (auch E-Bikes und dergleichen) am Dachboden, Keller oder Ersatzraum sowie gegen Wegnahme gesicherte Fahrräder am Grundstück und im Stiegenhaus	EUR 5.000,-	EUR 5.000,- ● bis EUR 20.000,-
Verlust von Sportausrüstung und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl IN ein privat genutztes Kfz (bzw. in versperrten Anhänger, Fahrradträger oder Dachboxen) in Europa und in versperrte Räumlichkeiten am Urlaubsort (inklusive Waffen) in Europa	EUR 5.000,-	EUR 5.000,- ● bis EUR 20.000,-
Diebstahl von Sportausrüstung und Sportgeräten aus versperrten Aufbewahrungsboxen/Aufbewahrungsräumen innerhalb Österreichs	EUR 5.000,-	EUR 5.000,-
Verlust von Sportausrüstung und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl am Arbeitsplatz	EUR 5.000,-	EUR 5.000,-

► **I ♥ Assistance – Paket DONAU-SOS ●**

Information, Organisation und Kostenübernahme für einen Bewachungsdienst	✓	✓
Information, Organisation und Kostenübernahme für einen Aufsperrdienst	EUR 110,-	EUR 110,-
Information, Organisation und Kostenübernahme für die Wiederbeschaffung abhanden gekommener Dokumente	EUR 110,-	EUR 110,-
Information, Organisation und Kostenübernahme für die unbedingt notwendige vorzeitige Rückreise	EUR 2.000,-	EUR 2.000,-
Organisation und Kostenübernahme für zehn Übersiedlungskartons	✓	✓
Information, Organisation und Kostenübernahme für Professionisten bei Strom- und/oder Heizungsausfall	EUR 110,-	EUR 110,-
Information, Organisation und Kostenübernahme für Installateur bei Wasseraustritt	EUR 110,-	EUR 110,-



▶ **unbenannte Gefahren** ●

Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt wurden (Sachschaden).
Als Sachschaden gilt eine nachteilige Veränderung der Sachsubstanz – SB EUR 350,-
Schäden am versicherten Wohnungsinhalt durch innere Unruhen – SB EUR 350,-
Folgeschäden am versicherten Wohnungsinhalt durch Austritt von Heizöl – SB EUR 350,-

	WohnenNext nur online	Wohnen über Berater
	-	50 % der VS
	-	EUR 10.000,-
	-	EUR 10.000,-

▶ **Swimmingpool** ●

mitversichert ist ein Schwimmbad / ein Whirlpool / ein Biotop / ein Teich am Grundstück
inklusive Abdeckung sowie die Schwimmbadtechnik in folgendem Umfang:
Schäden durch Brand, direkten und indirekten Blitzschlag, Explosion
Schäden durch Sturm, Hagel und Schneedruck
Schäden am Rohrsystem zum und vom Schwimmbad / Whirlpool / Biotop am Grundstück ohne Rücksicht auf die Entstehungsursache

	-	
	-	individuelle VS
	-	individuelle VS
	-	individuelle VS

Wertebereich: EUR 5.000,- bis maximal EUR 100.000,-

▶ **Technik** ●

HEIZUNGSKASKO

Heizungsanlagen inkl. Steuerung (Raumthermostat), Armatur, Pumpen und Radiatoren, Solarthermische Anlagen zur Brauchwassererwärmung und Raumheizung sowie Photovoltaikanlagen zur Stromerzeugung am Gebäude oder am Grundstück, Erdwärmeleitungen und Luftwärmepumpen am Grundstück – SB EUR 150,-

	-	individuelle VS
--	---	-----------------

HAUSTECHNIKKASKO

elektrische Wasserenthärtungsanlagen, Lüftungsanlagen, Klimaanlage, zentrale Staubsaugeranlagen, Gegensprechanlagen, Alarmanlagen, Steuerungsanlagen, Aufzugsanlagen und Treppenlifte – SB EUR 150,-

	-	individuelle VS
--	---	-----------------

JEWEILS GEGEN

Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit oder Böswilligkeit, unmittelbare Wirkung der elektrischen Energie, Material- und Herstellungsfehler, Wassermangel im Heizkessel, Überdruck mit Ausnahme von Explosion, Versagen von Mess-, Regel- und Sicherheitseinrichtungen, Frost, Ereignisse, die von außen mechanisch einwirken, indirekter Blitzschlag

	-	individuelle VS
--	---	-----------------

▶ **I ♥ Electronics – Paket Unterhaltungselektronik** ●

Umfasst:

- ▶ Mobiltelefone und Smartphones, Tablets
- ▶ TV-Geräte, DVD und Blu-ray Player, HiFi-Systeme inkl. Dolby Surround
- ▶ PCs und Laptops inkl. Monitore und Drucker
- ▶ Spielkonsolen und mobile Spielkonsolen
- ▶ Navigationsgeräte, Digitalkameras, Videokameras etc.

bis 100m² Wohnnutzfläche | SB EUR 150,-

ab 101m² Wohnnutzfläche | SB EUR 150,-

	EUR 5.000,-	EUR 5.000,-
	EUR 10.000,-	EUR 10.000,-

gegen Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, böswillige Sachbeschädigung durch Dritte, Sabotage, sofern die darauf folgenden Beschädigungen

- ▶ visuell ohne Hilfsmittel erkennbar sind
- ▶ durch mechanisch von außen einwirkende Gewalt, Wasser und Flüssigkeiten aller Art aufgetreten sind

▶ **I ♥ Cyber – Paket Cyberversicherung** ●

Jahreshöchstentschädigung (inklusive Bank- und Kreditkarten)

Diebstahl von Finanzmitteln

Datenwiederherstellung/Entfernung von Schadsoftware

Hardware-Ersatz

Cybererpressung

Online Einkauf/Verkauf

Haftung für Netzwerksicherheit

Haftung für Privatsphäre und Datenschutzverletzung

Identitätsdiebstahl

Cybermobbing

Social Media und Datenschutzverletzung

Smart Home Deckung

	PLUS	BASIS / PLUS
	EUR 10.000,-	Basis: EUR 3.000,- Plus: EUR 10.000,-
	EUR 3.000,-	EUR 3.000,-
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	EUR 3.000,-	EUR 3.000,-
	✓	✓
	✓	✓
	✓	Plus
	✓	Plus
	✓	Plus
	✓	Plus

● Risiko einschließbar VS = Versicherungssumme SB = Selbstbehalt