



Leistungsübersicht | WohnenNext

Ich wi// mich Zuhause
wohl fühlen.

Ich wi// zur DONAU.

Bei Online-Abschluss von „WohnenNext“
gelten die folgenden Deckungslimits

	WohnenNext nur online
▶ Allgemein	
generelle Neuwertentschädigung	✓
Neuwertentschädigung bei Schäden an Gebäudebestandteilen	✓
grobe Fahrlässigkeit	100 % der VS
Fahrräder (auch E-Scooter und dergleichen) und Fahrradanhänger im Dachboden, Keller oder Ersatzraum sowie gegen Wegnahme gesicherte Fahrräder am Grundstück und im Stiegenhaus	EUR 2.000,-
E-Bikes im Dachboden, Keller oder Ersatzraum sowie gegen Wegnahme gesicherte E-Bikes am Grundstück und im Stiegenhaus	EUR 3.000,-
Inhalt von Aquarien	EUR 1.000,-
Transportmittelunfall bei Übersiedlung	EUR 15.000,-
Wohnungsinhalt von in Ausbildung befindlichen Kindern innerhalb Europas	EUR 15.000,-
Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes in privaten Kraftfahrzeugen (exkl. Geld- und Geldeswerte und Schmuck)	EUR 1.000,- weltweit
Kinderwagen und Krankenfahrstühle innerhalb Österreichs	✓
Notfallhilfe	✓
Summenausgleich zwischen mehreren Wohnungen, die bei der DONAU versichert sind	✓
Prämienbefreiung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit	✓
Gegenstände der hauptberuflichen Tätigkeit	EUR 750,-
Sachschäden durch Einsatzkräfte bei Fehlalarm eines Feuer-, Rauch- oder Wassermelders sowie Alarmanlagen	EUR 1.000,-
weltweite Außenversicherung (inkl. Beraubung bis max. EUR 100.000,-)	20 % der VS
Inhalt von Bankschließfächern	bis 50 % der VS
Inhalt von Tiefkühlbehältern	EUR 500,-
beschleunigte Akontozahlung	✓
gewerblich genutzte Büros und Ordinationen	✓
▶ versicherte Kosten	
Nebenkosten	20 % zusätzlich zur VS
Mehrkosten für die Zwischenlagerung	20 % zusätzlich zur VS
Mehrkosten für Ersatzräumlichkeiten	EUR 1.500,-/Monat max. EUR 10.000,-
privat genutzte Computersoftware	✓
Kosten für die Wiederbeschaffung von Dokumenten und Kreditkarten	EUR 2.000,-
Kosten der erforderlichen Neubepflanzung	EUR 300,-
Kostenersatz für psychologische Betreuung	EUR 900,-
Vorsorge zusätzlich zur VS bei m ² -Berechnung	20 % der VS
▶ Feuer	
Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, bemannte/unbemannte Luftfahrzeuge und Himmelskörper	✓
Brandherd	✓
indirekter Blitzschlag an privat genutzten Elektrogeräten	✓
indirekter Blitzschlag an gewerblich genutzten Geräten	EUR 5.000,-
Schäden durch Verpuffung in Öfen	EUR 5.000,-
Sengschäden (ohne Tabak) SB EUR 150,-	EUR 1.000,-
Folgeschäden durch Ruß und Rauch	EUR 10.000,-
Schäden durch Überspannung SB EUR 150,-	EUR 5.000,-
Schäden durch Implosion	EUR 1.000,-
▶ Sturm	
Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben	✓
Schäden durch Vermurung, Lawinen- und Lawinenluftdruck	EUR 30.000,-
Katastrophendeckung Wasser: Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge von Hochwasser oder Überschwemmung sowie Schäden durch Niederschlags- und Schmelzwasser im Inneren des Gebäudes	EUR 5.000,-
Katastrophendeckung Erdbeben	EUR 5.000,-
Schäden durch Schneerutsch	EUR 1.500,-
Schäden durch Raureif und Eisregen	EUR 1.500,-
Folgeschäden durch Eisdruck	EUR 10.000,-
optische Schäden	EUR 4.000,-



► **Einbruchdiebstahl**

WohnenNext
nur online

versuchter oder vollbrachter Einbruchdiebstahl und Beraubung		✓
in – auch unversperrten – Möbeln oder Mauersafes ohne Panzerung: Geld und Geldeswerte und Sparbücher	EUR 4.000,-	
davon freiliegend	EUR 1.000,-	
Schmuck, (Halb-)Edelsteine und Edelmetalle, Briefmarken- und Münzensammlungen	EUR 15.000,-	
davon freiliegend	EUR 3.000,-	
in feuerfesten Geldschränken oder Einsatzkassen mit mind. 100 kg Eigengewicht (Sicherheitsklasse EN0) - insgesamt	EUR 30.000,-	
in Geldschränken mit mittlerem Sicherheitsgrad oder Mauersafes mit mindestens Schlossschutzpanzer (Sicherheitsklasse ab EN 1) - insgesamt	EUR 65.000,-	
in Vollpanzerkassen mit besonderem Sicherheitsgrad (Sicherheitsklasse ab EN 2) - insgesamt	EUR 65.000,-	
Vandalismus nach Einbruchdiebstahl		✓
Wiederbeschaffung von Dokumenten und Bankomat-/Kreditkarten innerhalb Österreichs	EUR 500,-	
einfacher Diebstahl am Versicherungsort	EUR 2.000,-	
davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck	EUR 1.000,-	
einfacher Diebstahl am Versicherungsort von gesicherten Fahrrädern	EUR 2.000,-	
von gesicherten Elektrofahrrädern (E-Bikes)	EUR 3.000,-	
von Rasenrobotern und Pooltechnik	EUR 5.000,-	
einfacher Diebstahl aus Krankenzimmern	EUR 500,-	
davon für Geld und Geldeswert	EUR 200,-	
einfacher Diebstahl von Bargeld innerhalb Österreichs (max. 1x pro Versicherungsperiode)	EUR 200,-	
Bereitstellung von Bargeld bei Abhandenkommen von Zahlungsmitteln, durch Einbruchdiebstahl und Beraubung	EUR 500,-	
Schutz vor Kartenmissbrauch	EUR 2.500,-	
mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Mehrfamilienwohnhäusern		✓
mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Eigenheimen	EUR 2.000,-	
mutwillige Sachbeschädigung von Postkästen	EUR 1.000,-	
Schäden durch Phishing beim Online Banking	EUR 2.500,-	
Einbruchdiebstahl in Garderobekästen	EUR 800,-	
davon für Geld und Geldeswert sowie Schmuck	EUR 150,-	
Schlossänderungskosten		✓
Einbruch durch „moderne Kriminalitätsmethoden“		✓
Schäden durch Telefonmissbrauch und Internetmissbrauch	EUR 1.500,-	
Geschäftsgelder		✓
Schlüsselverlust von Bankschließfächern durch Einbruchdiebstahl oder Beraubung		✓
Kosten für die Wiederherstellung des Zaunes bzw. des Gartentores anlässlich eines gedeckten Einbruchschadens	EUR 1.000,-	
Sachbeschädigung bei Beraubung	EUR 1.500,-	
Diebstahl von gesicherten Fahrrädern auf öffentlichen Gehsteigen VOR dem Grundstück	EUR 500,-	
Einbruch mit einem Schlüssel, aus einem ordnungsgemäß befestigten Schlüsseltresor am Risikoort		✓

► **Leitungswasser**

Schäden durch Austreten von Leitungswasser		✓
Schäden durch Austreten von Flüssigkeiten aus Sprinkleranlagen, Fußboden-, Wand- oder Deckenheizungen sowie Kühlungen		✓
Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten		✓
Schäden durch Wasseraustritt aus elektrisch betriebenen Wasserzimmerbrunnen und Wassersäulen		✓
Folgeschäden bei undichten Silikonverfugungen		✓

► **Glasbruch (Haupt- und Nebengebäudeverglasung)**

Gebäudeverglasungen, Möbel- und Bilderverglasungen, Wandspiegel		✓
Kochflächen (Ceranfelder, Glaskeramikkochfelder und Induktionskochfelder)		✓
Duschkabinen aller Art		✓
Kunststoffverglasungen		✓
Flachgläser und gebogene Verglasungen von Maschinen und Geräten		✓
Kunst- und Bleiverglasung	EUR 3.500,-	
Verglasung von Windfängen, Wintergärten, Glasdächer und Glasvordächer, Solar- und Flachkollektoren am Gebäude, Glasbausteine, Glasfliesen, Terrassen- und Zugangstüren		✓
Terrassenverglasungen und verglaste Geländer		✓
Bruchschäden an Gebäudeverglasungen vor dem Einsetzen		✓
Mehrkosten für bauliche Verbesserungen an Gebäudeverglasungen nach Behördenauflagen		✓
Sondermüll bis 50 % des Glasersatzwertes und Notverglasungskosten		✓



► **Privat- und Sporthaftpflicht**

WohnenNext
nur online

Haftpflicht-Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden	EUR 6.000.000,-	
gilt für den Versicherungsnehmer, im Haushalt lebende Ehegatten, eingetragene Partner und Lebensgefährten sowie minderjährige Kinder und Kinder bis 27 Jahre, wenn sie im gemeinsamen Haushalt leben		✓
alle im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen		✓
kein Verwandtenausschluss		✓
Mietsachschäden		✓
Tätigkeitsschäden		✓
weltweiter Geltungsbereich		✓
Sachschäden durch Umweltstörung	EUR 100.000,-	
Tätigkeit als Au pair oder Kinderbetreuung des Versicherungsnehmers oder der mitversicherten Personen		✓
Schadensersatzansprüche gegen Feriapraktikanten und Schnupperlehrlinge		✓
ehrenamtliche Tätigkeit		✓
Gartenanteil in der Privathaftpflicht		✓

Optionale Zusatzdeckungen

I ♥ Cyber – Paket Cyberversicherung ●

Beim Online-Shopping einem Betrug aufgesessen oder durch Identitätsdiebstahl zu Schaden gekommen? Nur die Ruhe – in solchen Fällen sind wir für dich da. Unter der Nummer 050 330 330 stehen unsere IT-Experten 24/7 zur Verfügung.

Jahreshöchstentschädigung	EUR 10.000,-	
Diebstahl von Finanzmitteln	EUR 3.000,-	
Datenwiederherstellung/Entfernung von Schadsoftware		✓
Hardware-Ersatz		✓
Cybererpressung		✓
Online Einkauf/Verkauf	EUR 3.000,-	
Haftung für Netzwerksicherheit		✓
Haftung für Privatsphäre und Datenschutzverletzung		✓
Identitätsdiebstahl		✓
Cybermobbing		✓
Social Media und Datenschutzverletzung		✓
Smart Home Deckung		✓

I ♥ Dogs – Tierhalterhaftpflicht für Hunde ●

Dein treuer Gefährte ist noch einen Tick zu verspielt. Du passt nicht gut genug auf und er schnappt bei einem Passanten etwas zu fest zu? Relax, wir beschützen dich vor den finanziellen Folgen – und das weltweit. Oder dein Vierbeiner büchst bei der Gartentür aus und beschädigt bei seiner Entdeckungstour ein fremdes Auto? – Auch hier stehen wir dir treu zur Seite.

für Personen und Sachschäden je Versicherungsfall aus der Haltung eines Hundes	EUR 6.000.000,-	
weltweiter Geltungsbereich inklusive Tollwutuntersuchung für Tiere		✓
Kein Verwandtenausschluss (ausgenommen im gemeinsamen Haushalt lebende Angehörige und mitversicherte Personen, auch die jeweiligen Verwahrer, Betreuer oder Verfügungsberechtigten)		✓



I ♥ Sports – Paket Sport und Jagd ●

Du liebst Sport und deine Sportgeräte liegen im höherpreisigen Segment? Keine Sorge! Wir versichern diese bis zu einem Wert von EUR 5.000,- und das auch außerhalb deiner vier Wände. Das bedeutet, dass deine Sportgeräte auch in deinem Keller, in deinem Auto und in versperrten Räumen europaweit im Urlaub versichert sind. Damit steht deinem persönlichen Adventure Trip nichts mehr im Weg.

Fahrräder (auch E-Bikes und dergleichen) am Dachboden, Keller oder Ersatzraum sowie gegen Wegnahme gesicherte Fahrräder am Grundstück und im Stiegenhaus	EUR 5.000,-
Verlust von Sportausrüstungen und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl IN ein privat genutztes Kfz (bzw. in versperrte Anhänger, Fahrradträger oder Dachboxen) sowie bei Schäden durch Brand, Blitzschlag und Explosion sowie Diebstahl des gesamten Kraftfahrzeuges innerhalb Europas	EUR 5.000,-
Verlust von Sportausrüstungen und Sportgeräten aller Art bei Einbruch in versperrten Aufbewahrungsboxen bzw. versperrten Aufbewahrungsräumen sowie bei Schäden durch Brand, Blitzschlag und Explosion innerhalb Österreichs	EUR 5.000,-
Diebstahl von Sportausrüstung und Sportgeräten aus versperrten Aufbewahrungsboxen/Aufbewahrungsräumen innerhalb Österreichs	EUR 5.000,-
Verlust von Sportausrüstung und Sportgeräten aller Art bei Einbruchdiebstahl am Arbeitsplatz	EUR 5.000,-

I ♥ Assistance – Paket ImmerDA ●

Schlüssel vergessen und aus der Wohnung ausgesperrt? Für dich ab sofort kein Ärger mehr. Wir übernehmen deine Aufsperrkosten. Wir haben für dich die Notfallnummer 050 330 330 eingerichtet, bei der du dich ganz easy melden kannst und wir organisieren für dich die Fachleute.

Organisation und Kostenübernahme für einen Handwerker-Notfalldienst (Sanitärinstallateure bei Leitungsschäden, Elektroinstallateure bei Schäden an elektrischen Leitungen, Glaser bei Bruchschäden an der Außenverglasung, Rohrreinigungsfirmen bei Verstopfungen des Rohrsystems, Schlosser, Tischler und einschlägige Fachbetriebe bei Schäden oder Defekten an Eingangstüren und Fenstern)	bis zu EUR 300,-
Organisation von Umzugsfirmen bzw. Speditionen und der Lagerung der Wohnungseinrichtung nach einem versicherten Schadensfall	✓
Organisation einer Ersatzunterkunft (Hotels bzw. Pensionen) nach einem versicherten Schadensfall	✓
Organisation und Kostenübernahme für einen Bewachungsdienst nach einem versicherten Schadensfall	bis zum nächsten Werktag
Organisation von Reinigungsunternehmen nach einem versicherten Schadensfall	✓
Organisation und Kostenübernahme für eine unbedingt notwendige frühzeitige Rückreise aus dem Urlaub nach einem versicherten Schadensfall	bis zu EUR 2.000,-
Organisation von psychologischer Betreuung nach einem versicherten Einbruchdiebstahl oder Beraubung sowie nach einem versicherten Feuer- oder Sturmschaden ab einer Schadenhöhe von EUR 10.000,-	✓
Organisation und Kostenübernahme für einen Schlüsseldienst	bis zu EUR 300,-
Organisation und Kostenübernahme für ein Leihheizgerät	bis zu EUR 300,-
Organisation und Kostenübernahme für die Entfernung von Wespen- oder Hornissennestern	bis zu EUR 300,-
Information zu Umzugs- und Speditionsunternehmen sowie Organisation von und Kostenübernahme für Übersiedlungskartons	bis zu zehn Kartons
Organisation österreichweiter Versorgung bzw. Unterbringung von Haustieren bei Unbewohnbarkeit der Wohnung, stationärem Krankenhausaufenthalt, Erkrankung oder Unfall	✓
Information zu Handwerkern, Apotheken mit Nacht- oder Wochenenddienst oder Ärzten mit Notdienst	✓

I ♥ Electronics – Paket Unterhaltungselektronik ●

Deine geliebte Spielekonsole, dein TV-Gerät oder dein Hi-Fi-System erleiden durch deine eigene Ungeschicklichkeit einen Schaden. Oder dein Smartphone geht kaputt. No worries – wir zahlen's zum Zeitwert abzüglich eines kleinen Selbstbehalts.

Umfasst:

- ▶ Mobiltelefone und Smartphones, Tablets
- ▶ TV-Geräte, DVD, Blu-Ray Player, Hi-Fi-Systeme inkl. Dolby Surround
- ▶ PCs und Laptops inkl. Monitore und Drucker
- ▶ Spielkonsolen und mobile Spielkonsolen
- ▶ Navigationsgeräte, Digitalkameras, Videokameras etc.

bis 100m ² Wohnnutzfläche SB EUR 150,-	EUR 5.000,-
ab 101m ² Wohnnutzfläche SB EUR 150,-	EUR 10.000,-

gegen Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, böswillige Sachbeschädigung durch Dritte, Sabotage, sofern die darauf folgenden Beschädigungen

- ▶ visuell ohne Hilfsmittel erkennbar sind
- ▶ durch mechanisch von außen einwirkende Gewalt, Wasser und Flüssigkeiten aller Art aufgetreten sind

● falls zusätzlich ausgewählt VS = Versicherungssumme SB = Selbstbehalt

Hinweis: Zweck dieser Unterlage ist eine kurze und geraffte Information über unser Produkt. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.