



# Ja, meine Gesundheit liegt mir am Herzen und ich möchte eine professionelle ärztliche Zweitmeinung.

Bei einem versicherten Unfall kann die versicherte Person über MediGuide International LLC eine medizinische Zweitmeinung einholen. Die „Second Medical Opinion“ ermöglicht die Einholung einer internationalen, qualitativ hochwertigen Zweitmeinung zur erstellten Diagnose und/oder den Behandlungsplan.

## Wussten Sie, dass...



der Fälle der Behandlungsplan  
oder die Diagnose ändert?



bei **41 %** der Fälle eine alternative Therapie und bei **57 %** zusätzliche Untersuchungen empfohlen werden?

bei **4 %** Operationen vermieden werden können?

Sie bei MediGuide nach Übersendung der Unterlagen  
eine Rückmeldung **innerhalb von 10 Tagen** erhalten?

## Vorteile auf einen Blick

- ▶ frühzeitige und umfassende Diagnose
- ▶ schnelle und hochwertige Überprüfung der Diagnose / des Behandlungsplans
- ▶ modernste Behandlungsprotokolle
- ▶ hohe Transparenz – Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt
- ▶ optimierter diagnostischer Ansatz
- ▶ lokaler, deutschsprachiger Ansprechpartner
- ▶ internationale Experten

## Leitfaden

1. Anruf bei der gebührenfreien Nummer von MediGuide – Erreichbarkeit 24/7
2. Ausfüllen des Einwilligungsforschulars
3. Einholung der jeweiligen Krankenakten durch den lokalen Service Provider von MediGuide
4. Erstkontakt durch MediGuide mit der versicherten Person (inkl. Dolmetscher)
5. Auswahl des präferierten weltweit führenden medizinischen Zentrums durch die versicherte Person und/oder den Arzt
6. Zweitkontakt mit der versicherten Person durch MediGuide ▶ erstes Update
7. Krankenakten werden vom Expertengremium des ausgewählten weltweit führenden medizinischen Zentrums erneut analysiert
8. My MediGuide Casebook inkl. USB-Stick wird an die versicherte Person versendet (per E-Mail und auf Wunsch per Post, Sprache: deutsch und englisch)
9. Drittkontakt durch MediGuide mit der versicherten Person und/oder dem behandelnden Arzt ▶ Besprechung der Second Medical Opinion Diagnose
10. Kundenzufriedenheitsumfrage durch MediGuide

### Diagnose: bilaterale Knieschmerzen

#### an beiden Knien nach einem Autounfall

**Pre-SMO-Plan** | einer Frau Mitte zwanzig wurden nach einem Autounfall beide Knie operiert. Der Schmerz und die eingeschränkte Mobilität blieben nach dem Eingriff jedoch aufrecht. Der behandelnde Arzt empfahl einen weiteren chirurgischen Eingriff.

**Post-SMO-Plan** | ein Spezialist für Orthopädie war der Ansicht, dass die junge Frau eine Schmerzlinderung durch einen nicht-chirurgischen Eingriff, den Einsatz von Prothesen und fortgesetzter Physiotherapie erreichen kann. Der Bericht ergab, dass ein weiterer chirurgischer Eingriff keinen Nutzen ergeben würde.

### Diagnose:

#### geschlossene Fraktur des rechten Fußes

**Pre-SMO-Plan** | eine 65-jährige Person erlitt nach einem Sturz eine Fußverletzung. Der behandelnde Arzt empfahl eine Operation.

**Post-SMO-Plan** | ein orthopädischer Chirurg empfahl eine konservative Behandlung mit einem nicht belastenden Gipsverband für das betroffene Bein für 5-6 Wochen und alle zwei Wochen Röntgenaufnahmen, um sicherzustellen, dass die Fraktur richtig heilt. Nach der Entfernung des Gipses sollte eine Physiotherapie durchgeführt werden.

## Auszug aus den weltweit führenden medizinischen Zentren, die mit MediGuide zusammenarbeiten

- ▶ MediOrbis/MSMD
- ▶ University of California, Los Angeles
- ▶ Orthopedic Center Antwer
- ▶ Mass General Brigham
- ▶ Boston Children Hospital
- ▶ Mass General Hospital for Children
- ▶ Cedars-Sinai Medical Center
- ▶ Philadelphia Institute of Medicine
- ▶ Mass Eye and Ear Infirmary

## So stell ich mir das vor

☎ 050 330 330 ✉ donau@donauversicherung.at 🌐 donauversicherung.at/kontakt 📍 donauversicherung.at 📘 DONAUversicherungAG

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise. Hinweis: Zweck dieser Unterlage ist eine kurze und geraffte Information über unser Produkt. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Medieninhaber und Hersteller: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Verlags- und Herstellungsort: Wien | Bildnachweis: shutterstock.com | J22-0025 (22.06)

Die DONAU ist stolzer Förderer  
des Nationalparks Hohe Tauern.

**donau**  
VIENNA INSURANCE GROUP