

# Krankenversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group

Aktiengesellschaft, registriert in Österreich beim Handelsgericht Wien  
unter der FN32002m

Produkt: Securmed Kombi / Securmed Kombi PRO



**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

#### Krankenversicherung



#### Was ist versichert?

- ✓ Sonderklasse: Kostendeckung ergänzend zur Sozialversicherung im Zweibettzimmer (im Einbettzimmer mit Securmed Kombi PRO)
- ✓ Medizinisch notwendige stationäre Heilbehandlungen bei Krankheit, Unfall, Schwangerschaft und Entbindung
- ✓ Direktverrechnung mit Vertragskrankenhäusern
- ✓ Ersatztagelohn oder Entbindungspauschale statt Kostenersatz
- ✓ Kosten des Transports durch Rettungsdienst oder Krankenwagen
- ✓ Kosten der Begleitperson für Kinder
- ✓ Ambulante Operationen
- ✓ Behandlung als Privatpatient bei niedergelassenen Ärzten nach schul- und alternativmedizinischen Methoden
- ✓ Mit Securmed Kombi PRO und ärztlicher Verordnung:
  - ✓ Heilbehelfe
  - ✓ Medikamente
  - ✓ Physiotherapeutische Heilbehandlungen
  - ✓ Psychotherapie
- ✓ Wellnessstage in einem Vertragshotel alle zwei Jahre
- ✓ Bonus bei Leistungsfreiheit

Die Versicherungssumme ist dem Versicherungsvertrag zu entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Kosmetische Behandlungen und Produkte
- ✗ Geschlechtsangleichende Operationen
- ✗ Maßnahmen zur Empfängnisverhütung und künstliche Befruchtungen
- ✗ Nahrungsergänzungsmittel
- ✗ Zahnbehandlungen
- ✗ Präventive Behandlungen und Eingriffe
- ✗ Maßnahmen der Geriatrie, Rehabilitation und Pflege



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Selbstbehalte für stationäre Behandlungen und ambulante Operationen
- ! Höchstbeträge je Kalenderjahr im ambulanten nichtoperativen Bereich je nach Leistungsart
- ! Heilbehandlungen wegen bestimmter Ursachen oder Ereignissen, z. B. nach gerichtlich strafbaren vorsätzlichen Handlungen oder nach Suchtgift-Missbrauch
- ! Eingeschränkte Kostendeckung in Nichtvertragskrankenhäusern
- ! Wartezeiten für bestimmte Leistungen (z.B.: Entbindungen)



### Wo bin ich versichert?

Das hängt von Ihrem Tarif ab:

- ✓ Österreich: für die Sonderklasse mit Kostengarantie und Direktverrechnung mit Vertragskrankenhäusern in ganz Österreich – oder in einzelnen Bundesländern
- ✓ Europa: für die Sonderklasse je nach Tarif Eigenanteil möglich
- ✓ Weltweit Versicherungsschutz für ambulante Leistungen.  
Für die Sonderklasse mit Zusatztarif Securmed International: für Spitalsaufenthalte in öffentlichen Krankenhäusern; in privaten Spitälern Leistungen in Höhe der Behandlungskosten in einem Wiener Vertragskrankenhaus (je nach Tarif Eigenanteil möglich)



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die DONAU Versicherung AG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit. Vor allem sind alle Fragen im Antragsformular vollständig und ehrlich zu beantworten.
- Bis zu dem Tag, an dem Sie die Polizze erhalten, ist die DONAU Versicherung AG schriftlich über Änderungen zu informieren z. B. über gesundheitliche Beeinträchtigungen, Erkrankungen, Behandlungen, Schwangerschaft.
- An der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken, z. B. sind Aufenthaltsbestätigungen und ärztliche Unterlagen an die DONAU Versicherung AG zu übermitteln.
- Wichtige Änderungen z. B. eine Adressänderung (Wechsel des Wohnsitzes), eine Änderung der Sozialversicherung, den Abschluss einer weiteren Krankenversicherung und die Kostenerstattung von dritter Seite – etwa durch die Sozialversicherung, sind der DONAU Versicherung AG unverzüglich bekanntzugeben.



### Wann und wie zahle ich?

Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halb-, vierteljährlich oder monatlich. Zahlung z. B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder online – wie vereinbart.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn: wie im Versicherungsvertrag vereinbart – allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.  
Ende: Der Versicherungsschutz gilt lebenslang. Er endet erst, wenn Sie kündigen oder im Todesfall.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag zum Ende des 3. Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Kündigungen müssen zumindest in geschriebener Form (z. B. mit E-Mail, Fax oder Brief) erfolgen.