

Ich wi// zur

The logo for DONAU, featuring a stylized blue and red graphic element followed by the word "DONAU" in a bold, blue, italicized sans-serif font.

BROKER LINE

A small version of the DONAU logo, with "DONAU" in a red box and "BROKER LINE" below it.

Durchschnittsnote

1,9

77 % unserer
Vertriebspartner:innen
bewerten die
DONAU Brokerline mit
„Sehr gut“ oder „Gut“

The logo for AssCompact AWARD 2023, with "AssCompact" in blue and "OSTERREICH" in a smaller font below it.

AWARD 2023

Eigenheim-/
Haushaltsversicherung

DONAU Versicherung AG
Vienna Insurance Group

3. Platz
Gesamtwertung

DONAU-Maklerbefragung 2022:
Wie beurteilen Sie generell die Betreuung durch Ihre:n
regionale:n Vertriebsmanager:in der DONAU Brokerline?

Vorteile für Makler:innen



Wir sind vor Ort!

Die DONAU unterstützt ihre Vertriebspartner:innen durch hervorragende Betreuung in neun Landesdirektionen durch starke regionale Teams. In jedem Bundesland stehen ein Landesdirektor sowie regionale Vertriebsmanager:innen und der regionale Vertriebsupport für den direkten Austausch zur Verfügung.

Zudem hat die DONAU österreichweit zertifizierte Gewerbekordinator:innen, die über hohe Entscheidungskompetenz verfügen. Das wiederum führt zu einer schnellen Geschäftsabwicklung vor Ort.

Ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsangebot sowie Produktschulungen unterstützen die Verkaufsbemühungen der Makler:innen.

Mit dem Maklerportal auf der Website der DONAU haben Makler:innen eine übersichtliche Plattform mit sämtlichen verkaufsunterstützenden Unterlagen wie Tarifen, Produktbeschreibungen, Schadensbeispielen, Argumentarien und Berechnungsprogrammen.

Im Hinblick auf die Bestandspflege unterstützt die DONAU zusätzlich mit Bestandsanalysen und Aktionen.

Digitale Services ergänzen persönlichen Kontakt vor Ort

Die DONAU richtet verstärkt den Fokus auf die Entwicklung und Verbesserung digitaler Serviceangebote. Mit dem Ausbau der Möglichkeiten für die Dunkelverarbeitung, der Anbindung von OMDS 3.0 sowie der neuen Antragsstrecke SAILS wurden dafür wichtige

Schritte gesetzt. Zudem bietet die DONAU einen breiten Zugang zu Online-Abschlüssen. Mit dem Einsatz der Dunkelverarbeitung beschleunigen wir gemeinsam die Abwicklung und steigern die Kundenzufriedenheit.

OMDS 3.0

Jetzt über OMDS 3.0 noch rascher und einfacher Haushalts-, Eigenheim- und Kfz-Polizzen abschließen.

Durch die Anbindung an die eigenen Systeme oder durch Verwendung von TOGETHER CCA ist es möglich, direkt Neuanträge, Konvertierungen, Verkaufsprodukt- oder Fahrzeugwechsel abzuschließen. Ein weiterer Ausbau der OMDS 3.0 Schnittstellen in anderen Sparten und Prozessen wird weitere Vereinfachungen in der Zusammenarbeit bringen.

Neben Schnelligkeit profitieren Vertriebspartner:innen von einer DSGVO-konformen und IDD-gerechten Abwicklung von Beratung, Offert und Antrag sowie der Verfügbarkeit neuer Geschäftsfälle auf der TOGETHER-Plattform zur sofortigen Einsicht und Bearbeitung.

TOGETHER CCA und SAILS

Mit dem Offertberechnungsprogramm von TOGETHER CCA können Makler:innen direkt in unsere Antragsstrecken abspringen, wo alle Kundendaten übernommen werden.

Zudem können hier Makler:innen ihren Datenbestand aufrufen und auf den Inkassostand je Polizza zugreifen. Des Weiteren stehen Schadensdaten und Provisionen je Polizza als auch die Provisionsnoten pro Provisionskonto sowie Polizzenkopien in Form von PDFs zur Verfügung.

Die neue SAILS-Antragsstrecke, die eine Weiterentwicklung von VIGO und VIGO-NG ist, zeichnet sich durch eine moderne Benutzeroberfläche aus, die einen geführten und intuitiven Prozess für die Antragsstellung ermöglicht.

NEU:
Betriebs-
versicherung
online rechnen- und
rückführbar mit
SAILS



TOP bei der Schadensabwicklung

Bei der laufenden Befragung nach einem Schadensfall wurde die DONAU im Zeitraum Jänner bis September 2023 von Kund:innen durchschnittlich mit hervorragenden 4,75 von 5 Sternen bewertet.

Auch bei der erstmaligen Verleihung der AssCompact Awards „**Bester Service im Schadenfall**“ im Rahmen des AssCompact Schadensymposiums 2022 wurde der DONAU dafür eine besondere Anerkennung der österreichischen Maklerschaft zuteil. Die DONAU erreichte den ausgezeichneten 3. Platz.

Eine rasche Schadensabwicklung und persönliche Ansprechpartner:innen vor Ort sind die Erfolgsfaktoren.



DONAU-Produktwelt: innovativ, einfach und attraktiv

Geschäftskund:innen

Die DONAU ist im Gewerbebereich eine der wichtigsten Playerinnen in der Branche und überzeugt Einzelunternehmer:innen, Freiberufliche sowie KMU mit TOP-Lösungen für Konvertierungen und Vermittlung von Neugeschäft. Seit der Modernisierung der kompletten Produktpalette profitieren die Makler:innen von noch mehr Klarheit, Einfachheit und Verständlichkeit.



Privatkund:innen

Die DONAU startet auch im Privatkundengeschäft neu durch. Modernste Produkte, attraktive Konditionen sowie die bereits erwähnten neuen Schnittstellen und Antragsysteme ermöglichen eine rasche und unbürokratische Zusammenarbeit. Insbesondere hilft das mehrfach ausgezeichnete Schadensservice der DONAU die Kundenzufriedenheit deutlich zu steigern.

Die innovativen Online-Produkte wie die Haushaltsversicherung WohnenNext, Krebsversicherung, Cyberversicherung für Privatkund:innen sowie Auslandsreise Krankenversicherung runden das umfassende Angebot ab. Dafür bietet die DONAU auf Anfrage persönliche Maklerlinks für den direkten Abschluss.

Die Auszeichnung mit dem 3. Platz in der Haushalts- und Eigenheimversicherung beim AssCompact Award 2023 bestätigt abermals, dass die DONAU TOP-Partnerin für die Makler:innen ist.

Erleichterung für Makler:innen: Kundenportal als attraktive Ergänzung

Die DONAU bietet ihren Kund:innen mit *Meine DONAU* ein äußerst komfortables Kundenportal, das bestehende eigene Kundenportal-lösungen von Makler:innen hervorragend ergänzt.

So können Kund:innen beispielsweise einfach und 24/7 bequem Arztrechnungen über das Kundenportal einmelden. Die Selfservice-Funktionen sparen Makler:innen und ihrem Backoffice jede Menge Zeit.

Weitere Informationen und Vorteile finden Sie unter:

donauversicherung.at/service/meine-donau



Die DONAU Brokerline ist Ihre TOP Partnerin, weil...

- sie Ihnen und Ihren Kund:innen eine TOP Produktpalette bietet.
- sie ihr digitales Serviceangebot laufend erweitert.
- sie in jeder Region mit kompetenten Ansprechpartner:innen vertreten ist.
- sie mit ihren Weiterbildungsmaßnahmen und Verkaufsunterlagen optimal im Vertrieb unterstützt.



Das Team der DONAU Brokerline freut sich weiterhin auf gute Zusammenarbeit!



Die DONAU Versicherung: seit 1867 eine verlässliche Partnerin

Die DONAU blickt auf über 155 Jahre Engagement und Expertenwissen zurück.

Sie setzt auf die Kompetenz und Verlässlichkeit der über 1.300 Mitarbeiter:innen in neun Landesdirektionen und einer Vielzahl von Servicestellen in ganz Österreich. Das ermöglicht umfangreiche sowie individuelle Beratung und Unterstützung der über 700.000 Kund:innen.

Die DONAU Brokerline, hundertprozentiges Tochterunternehmen der DONAU, ist die Schnittstelle zu ihren Vertriebspartner:innen.

So bewerten Kund:innen die DONAU*:



Danke!

Ich wi// zur DONAU.

*4,75 von 5 Sterne Gesamtzufriedenheit. Umfrage unter 3.191 Bestandskund:innen, Stand September 2023